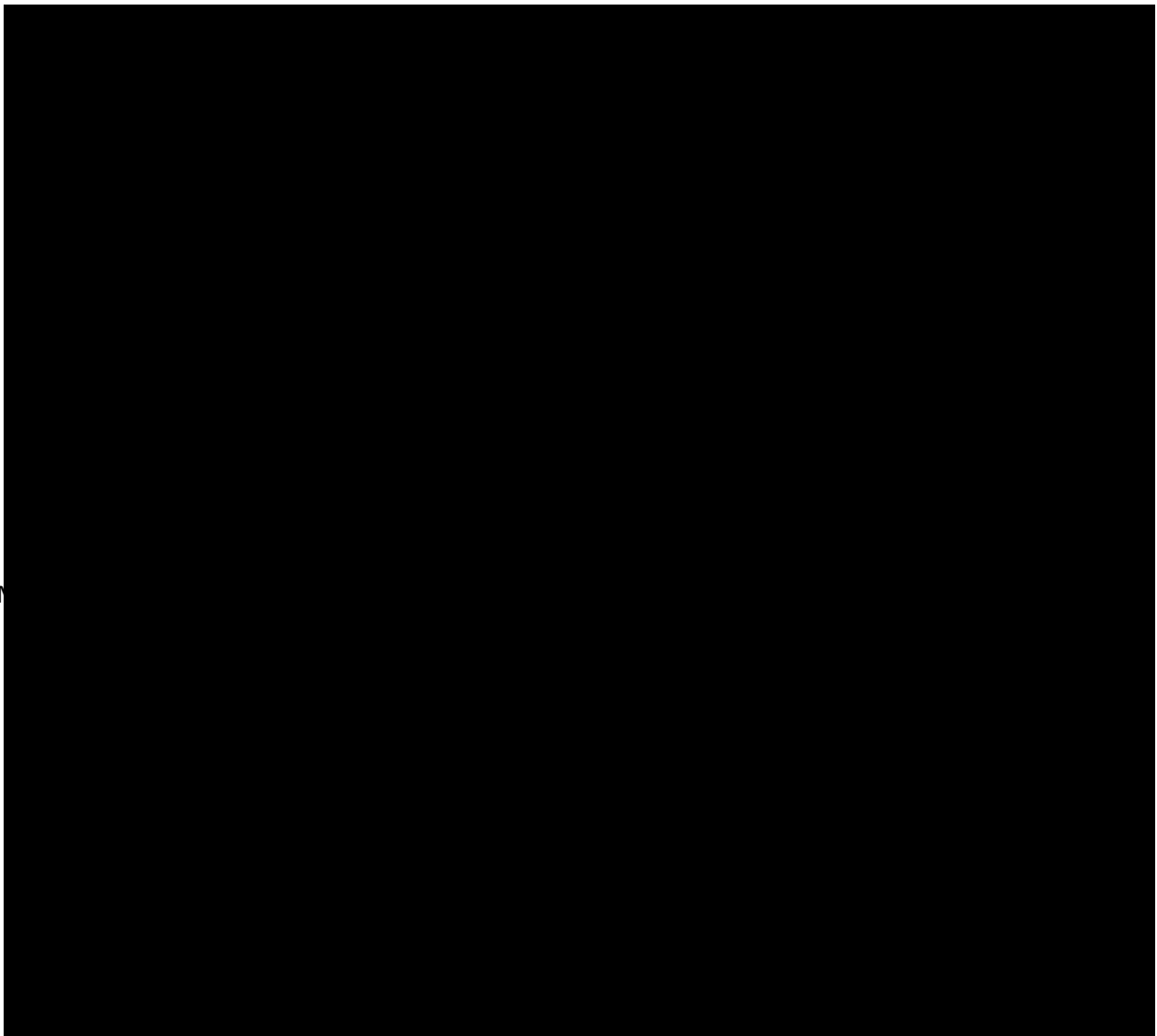


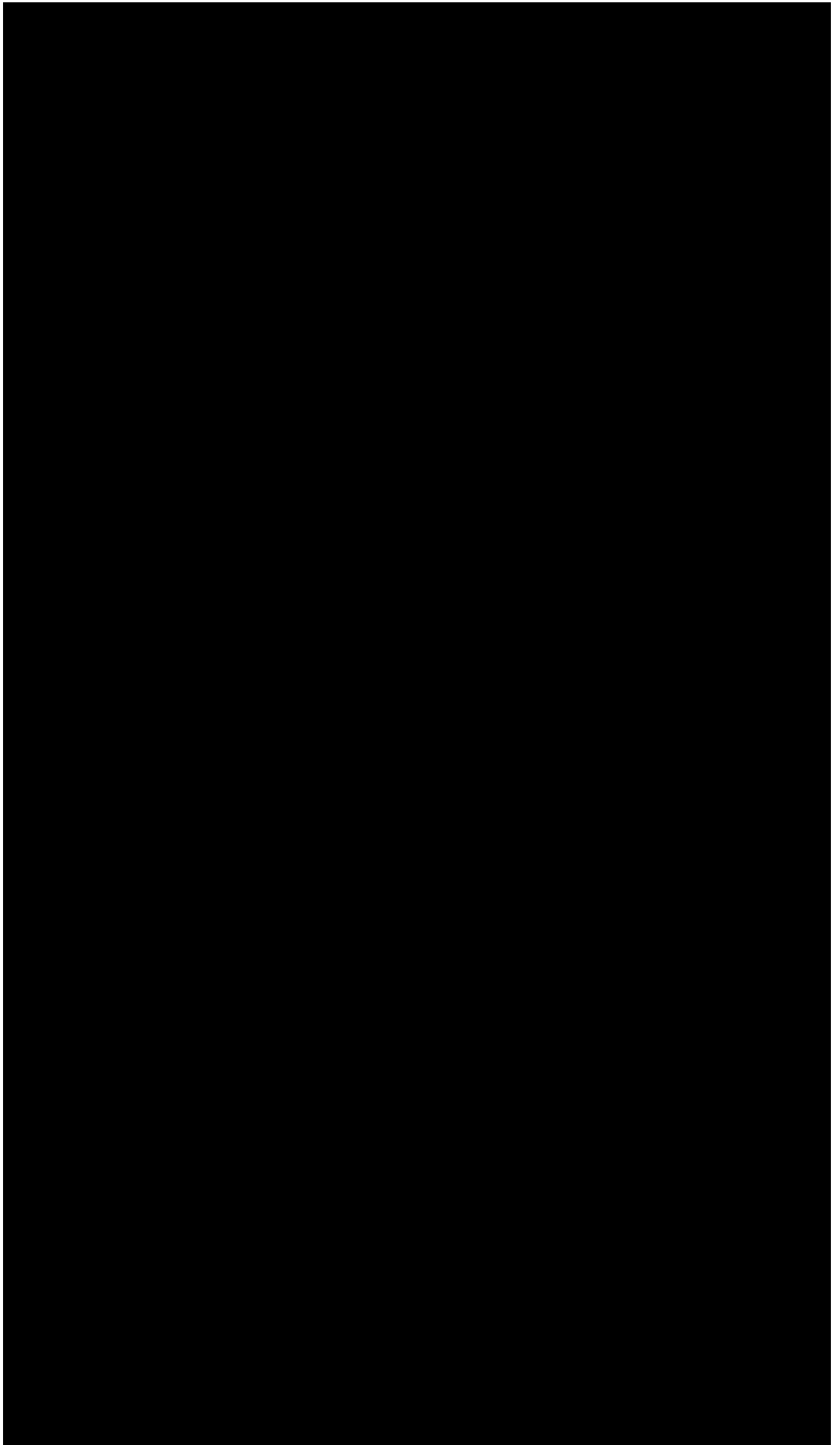
**SURAT KEPUTUSAN GENERAL MANAGER PT ANGKASA PURA I
BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR
NOMOR: SKEP. 088 /KB.02.01/2024**

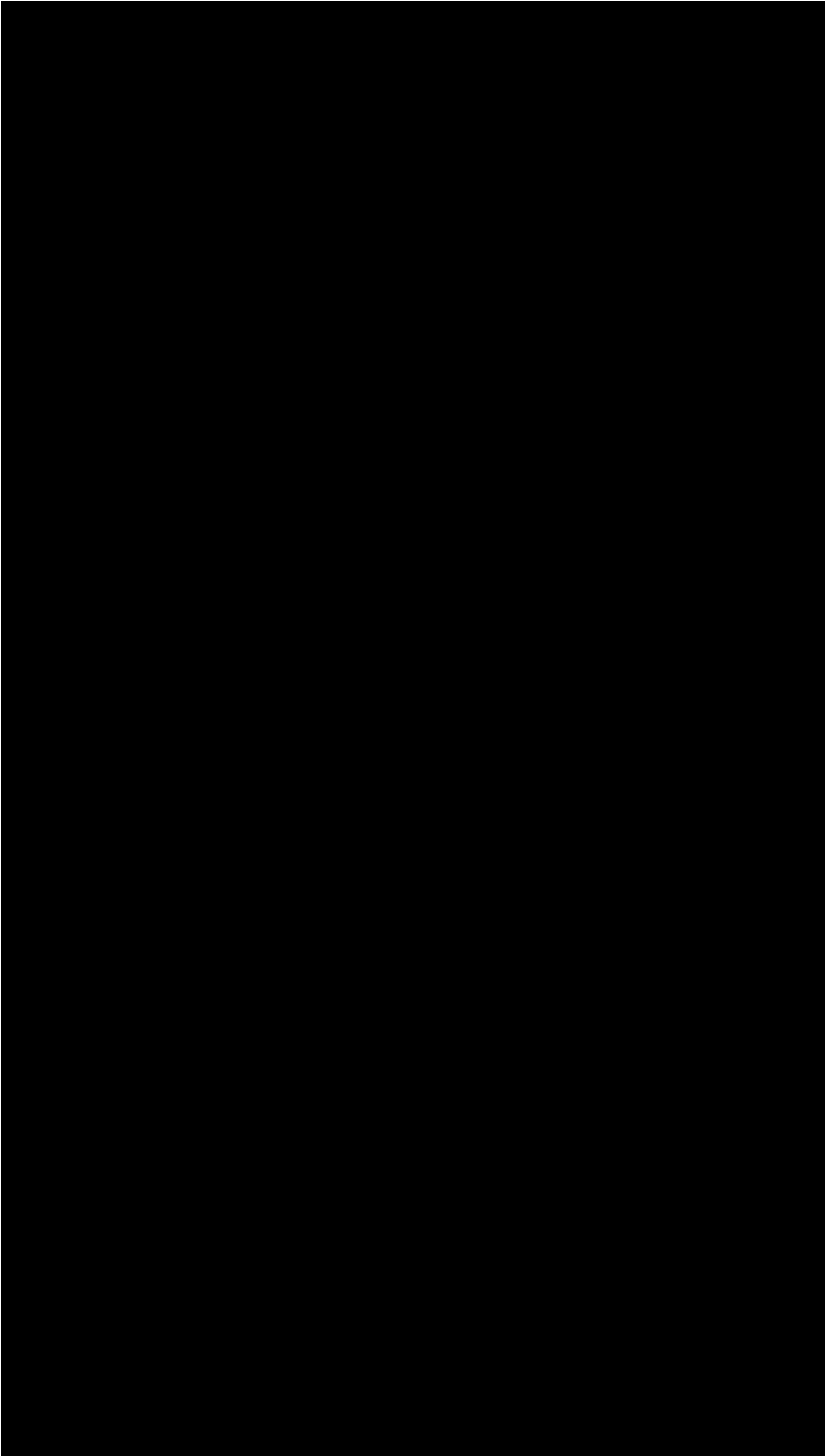
TENTANG

**STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN
DI LINGKUNGAN PT. ANGKASA PURA I
BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR**

**GENERAL MANAGER PT. ANGKASA PURA I
BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR**







Memperhatikan

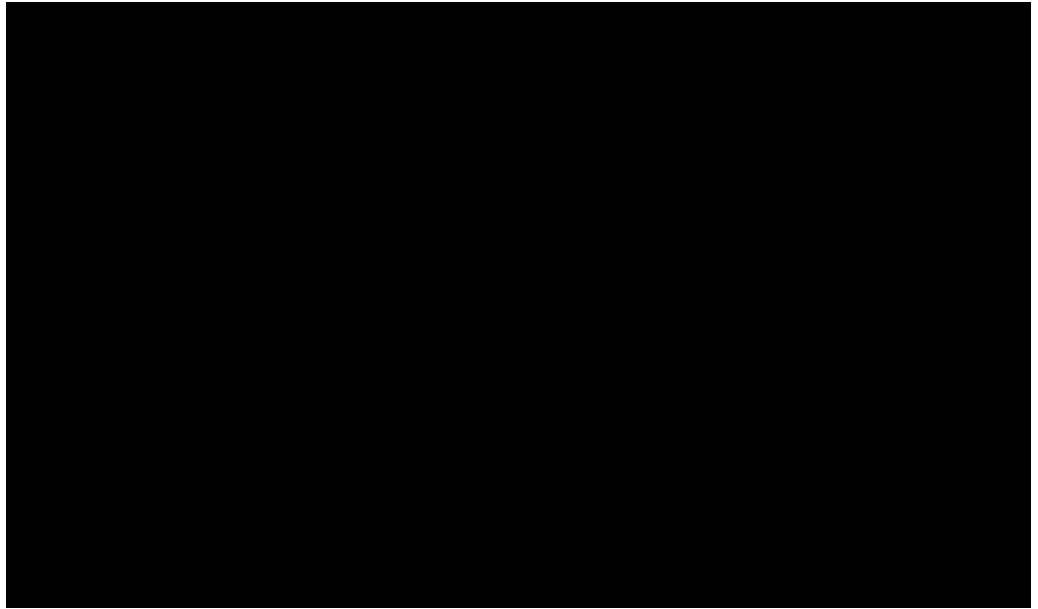
Menetapkan

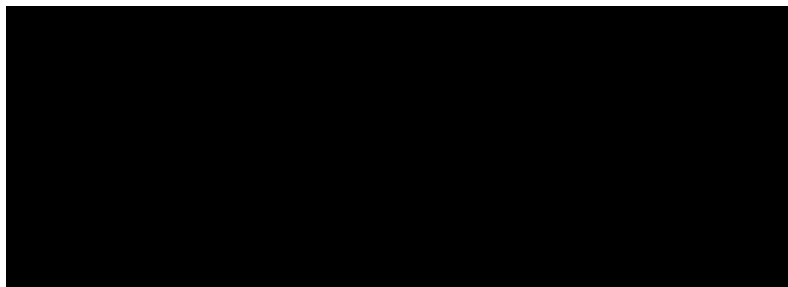
PERTAMA

KEDUA

KETIGA

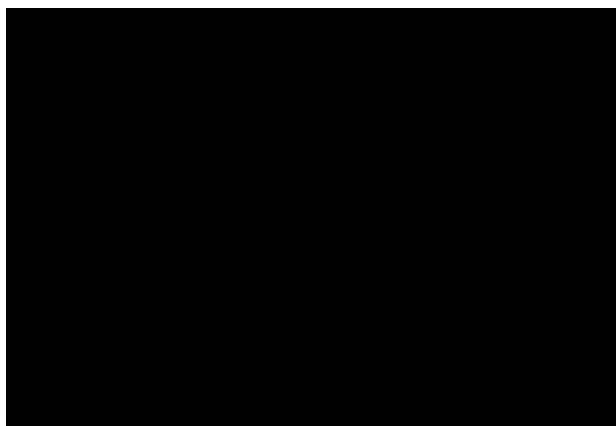
KEEMPAT





**DAFTAR STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN DI BANDARA UDARA SULTAN
HASANUDDIN MAKASSAR**

NO	JENIS PELAYANAN
1	Standar Pelayanan Terhadap Pesawat Udara
2	Standar Pelayanan Terhadap Penumpang
3	Standar Pelayanan Terhadap Pelayanan di Area/Wilayah Kargo dan Pos



**STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1.	Dasar Hukum	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>1. Persyaratan pelayanan terhadap pesawat udara meliputi:</p> <p>a. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses pendaratan, lepas landas, dan manuver pesawat udara;</p> <p>1) Landas Pacu (<i>Runway</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kondisi Landas Pacu (<i>Runway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; c) Tidak terdapat <i>obstacle</i> pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandar Udara (DLKR); d) Tersedia fasilitas sesuai dengan <i>hazard identification risk analysis</i> dan/atau pelaksanaan;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>e) manajemen bahaya hewan liar (<i>wildlife hazard management</i>) dan <i>serviceable</i>;</p> <p>f) Program <i>Airport Pavement Management System</i> tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>2) <i>Runway Strip</i>: tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>3) <i>Runway End Safety Area</i> (RESA): tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>4) Fasilitas Alat Bantu Pendaratan Visual yang dapat memberikan pelayanan sesuai dengan ketentuan, berupa:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Approach Light</i>; b. PAPI/A-PAPI; c. <i>Sequence Flashing Light</i>; d. RTIL e. <i>Runway Edge Light</i>; f. <i>Runway End Light</i>; g. <i>Threshold Light</i>; h. <i>Turning Area Light</i>; i. <i>Taxiway Edge Light</i>; j. <i>Taxiway/ Apron Light</i>; k. <i>Runway Centerline Light</i>; l. <i>Taxiway Centerline Light</i>; m. <i>Stop Bar Light</i>; n. <i>Stop Way Light</i>; o. <i>Runway Guard Light</i>; p. <i>Rapid Exit Taxiway Light</i>; q. <i>Taxi Guidance Sign Light</i>; r. <i>Wind Guidance Sign Light</i>; s. <i>Control System</i>. <p>5) Landas Hubung (<i>Taxiway</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kondisi Landas Hubung (<i>Taxiway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; <p>6) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Fasilitas PKP-PK dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan (kategori dan/atau pergerakan pesawat terbesar selama 3 bulan berturut atau di bawah 70 pergerakan tersibuk); b) Jalan Akses (<i>Access Road</i>) Kendaraan PKP-PK dalam kondisi baik dan dapat memberikan layanan;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>c) Waktu Respon (<i>Response Time</i>) ≤ 3 menit;</p> <p>d) Peralatan pendukung dan penunjang tersedia sesuai kategori PKP-PK;</p> <p>e) Dokumen AEP dan Dokumen SOP tersedia sesuai ketentuan.</p> <p>b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses parkir pesawat udara:</p> <p>1) Landas Parkir (<i>Apron</i>)</p> <p>a) Kondisi landas parkir (<i>apron</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</p> <p>b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;</p> <p>c) Ketersediaan <i>parking stand</i> untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk;</p> <p>d) Ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan;</p> <p>2) <i>Apron Flood Light</i>: dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan.</p> <p>c. Penyediaan fasilitas keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, maneuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara: ketersediaan fasilitas keamanan penerbangan sesuai dengan ketentuan program keamanan penerbangan nasional.</p> <p>d. Pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses penyimpanan pesawat udara : ketersediaan fasilitas penyimpanan pesawat udara yaitu hanggar yang memenuhi kebutuhan penyimpanan pesawat.</p> <p>2. Persyaratan pelayanan terhadap penumpang meliputi:</p> <p>1. Persyaratan pelayanan fasilitas pada yang digunakan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang:</p> <p>1.1. Pelayanan pelaporan keberangkatan penumpang (<i>check-in</i>):</p> <p>a) Jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sesuai ketentuan;</p> <p>b) Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in counter desk</i>) dalam kondisi baik;</p> <p>c) Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai dengan ketentuan dan kondisi baik;</p> <p>d) Tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>e) Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i> lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>f) Tersedia fasilitas timbangan sudah kalibrasi dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>g) Tersedia fasilitas <i>conveyor</i> bagasi penumpang lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>h) Tersedia fasilitas sistem antrian (<i>yellow line</i> dan <i>queue line</i>) lengkap dan kondisi baik;</p> <p>i) Tersedia fasilitas informasi yang jelas (Nomor Meja Pelaporan dan Monitor Display Informasi) lengkap dan kondisi baik;</p> <p>j) <i>Rail</i> pengaman untuk meja <i>counter check-in</i> tersedia dan <i>serviceable</i>;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>k) Kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan yang bertugas secara rutin;</p> <p>1.2 Pemeriksaan penumpang dan bagasi:</p> <p>a) Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara;</p> <p>b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan;</p> <p>1.3 Imigrasi Keberangkatan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi keberangkatan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>1.4 Imigrasi Kedatangan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi kedatangan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>1.5 Pelayanan Bea Cukai (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas pelayanan bea cukai memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>1.6 Ruang Tunggu Keberangkatan: Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari jumlah penumpang waktu sibuk berangkat, dengan kondisi kursi yang baik dan dapat digunakan;</p> <p>1.7 Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan:</p> <p>a) Tersedia fasilitas <i>conveyor belt</i> sesuai dengan ketentuan dan <i>serviceable</i>;</p> <p>b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (Nomor <i>conveyor belt</i> dan Monitor Display Informasi) dan <i>serviceable</i>;</p> <p>c) Tersedia <i>rail</i> pengaman untuk <i>conveyor belt</i> dan <i>serviceable</i>; dan</p> <p>d) Tersedia fasilitas <i>Lost and Found</i> untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak.</p> <p>1.8 Area Sirkulasi:</p> <p>a) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal > 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7 meter;</p> <p>b) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal 10 ribu sampai dengan 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 5 meter;</p> <p>c) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal < 10 ribu penumpang per tahun paling sedikit 3,6 meter.</p> <p>2. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang:</p> <p>2.1 Pengkondisian suhu ruangan: Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan ($\leq 25^{\circ}$ C) di check-in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi;</p> <p>2.2 Pengkondisian cahaya : intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan</p> <p>a) Terminal = 200- 250 lux:</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>b) Area Bagasi=250-300 lux; c) Toilet= 100- 150 lux</p> <p>2.3 Kemudahan pengangkutan bagasi: a) Fasilitas trolley tersedia dengan jumlah sesuai standar (1/5 dari penumpang waktu sibuk) dan kondisi yang baik; b) Penempatan trolley terdapat <i>staging area</i> dan <i>rail</i></p> <p>2.4 Kebersihan: kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;</p> <p>2.5 Pelayanan Informasi: Tersedia fasilitas informasi baik dalam bentuk visual, audio, dan counter yang diletakkan di tempat strategis;</p> <p>2.6 Toilet: a) Fasilitas toilet lengkap, meliputi: toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan dan ruang janitor; b) Tersedia petugas kebersihan toilet; dan c) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air;</p> <p>2.7 Ruang Laktasi (<i>Nursery</i>): tersedia fasilitas ruang laktasi (<i>nursery</i>) lengkap, bersih dan nyaman (meja ganti popok (<i>baby tafel</i>), wastafel, dispenser air panas, tempat duduk dan tempat sampah);</p> <p>2.8 Fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus: tersedia fasilitas sebagai berikut: a) ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°; b) toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan; c) lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus untuk bangunan 2 lantai atau lebih d) Ruang tunggu dengan kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan;</p> <p>3. Pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah: Tersedia fasilitas nilai tambah yang lengkap, bersih, nyaman, mudah terlihat dan berfungsi dengan baik meliputi: 1) Tempat Ibadah; 2) Ruang Merokok; 3) Ruang Bermain Anak; 4) Internet atau Wi-fi; 5) Fasilitas maskapai penerbangan; 6) Fasilitas Self Check-In Counter; 7) Fasilitas Air Minum; 8) Charging Station.</p> <p>4. Kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk:</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>Luas per penumpang pada jam sibuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Standar luas terminal domestic <ol style="list-style-type: none"> a) Luas area operasional= 63.750m² b) Luas per penumpang eksisting = 14 m² 2) Standar luas terminal internasional <ol style="list-style-type: none"> a) Luas area operasional=2.291 m² b) Luas per penumpang eksisting= 17 m² <p>3. Persyaratan pelayanan di Area/Wilayah Kargo dan Pos meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku; b. Pengamanan selama di area/wilayah kargo dan pos sesuai dengan ketentuan keamanan penerbangan <ol style="list-style-type: none"> 1) Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; 2) Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; 3) Fasilitas CCTV di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan dan dapat memberikan pelayanan; 4) Ketersediaan pos penjagaan sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; c. Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas: fasilitas pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; d. Jalan akses: <ol style="list-style-type: none"> 1) Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan; 2) Kondisi jalan akses baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat; e. Area parkir kendaraan: <ol style="list-style-type: none"> 1) Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan; 2) Kondisi Area Parkir baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat; f. Pelayanan informasi: tersedia fasilitas informasi bentuk visual berupa FIDS, <i>signage</i>, dan informasi kedatangan kargo tersedia, informatif dan mudah terlihat; g. Pengkondisian cahaya: intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan <ol style="list-style-type: none"> 1) Area storage = 200 - 300 lux;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>2) Toilet = 100 - 150 lux</p> <p>h. Tempat ibadah: tersedia fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman</p> <p>i. Toilet:</p> <p>1) Fasilitas toilet lengkap, meliputi : toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan dan ruang janitor;</p> <p>2) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air;</p> <p>k. Kebersihan: area/wilayah kargo dan pos dalam kondisi bersih.</p>
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>1. Pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang dan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos diberikan sesuai dengan Dokumen Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang ditetapkan;</p> <p>2. LOCA antara AP1-UPG dengan LPPNPI MATSC Unit ATC (LOCA/UPG/AP1-MATSC-01)</p> <p>3. Penyediaan Standar Operasional Prosedur (SOP) di tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan;</p> <p>PJP4U :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen Operasi Apron (PM/UPG-AO/OA-03) 2. Manajemen Keselamatan Apron (PM/UPG-AO/OA-01) 3. Pemeriksaan Uji Laik GSE (PM/UPG-AO/OA-06) 4. Beserta seluruh turunan Instruksi Kerjanya <p>PJP2U :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Keberangkatan Penumpang Dan Langkah Contingency Operasional (PM/UPG-GM/AOCH-06) 2. Pelayanan Kedatangan Penumpang Dan Langkah Contingency Operasional (PM/UPG-GM/AOCH-07) 3. Alur Keberangkatan Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang Domestik (PM/UPG-AO/OL-01) 4. Alur Keberangkatan Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang Internasional dan Umroh (PM/UPG-AO/OL-02) 5. Beserta seluruh turunan Instruksi Kerjanya <p>PJKP2U :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penanganan Kargo Masuk (Incoming) (PM/UPG-AO/OA-04) 2. Penanganan Kargo Keluar (Outgoing) (PM/UPG-AO/OA-05) <p>4. Pembuatan Dokumen Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) antara Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin dengan pengguna jasa bandar udara yang memiliki ikatan kerja dengan bandar udara, antara lain dengan :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Badan Usaha Angkutan Udara dan Perusahaan Angkutan Udara Asing; dan/atau, meliputi (belum ada maskapai penerbangan di beroperasi) b. penyedia layanan jasa terkait bandar udara untuk bidang usaha pelayanan teknis penanganan pesawat udara di darat (ground handling), pelayanan penumpang dan bagasi serta penanganan kargo dan pos, meliputi ;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>1. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Menara Angkasa Semesta Nomor: AP.I.30/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>2. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Natra Abadi Nugraha Utama Nomor: AP.I.34/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>3. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lintas Megantara Nomor: AP.I.33/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>4. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Gapura Angkasa Nomor: AP.I.31/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>5. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lion Group Nomor: AP.I.35/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>6. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Prathita Titian Nusantara Nomor: AP.I.32/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>5. Pembuatan Maklumat Pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin untuk melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang telah ditetapkan.</p> <p>1. Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penyelenggara layanan jasa kargo dan pos mengajukan permohonan kepada General Manager dengan melampirkan sertifikat operasi dan izin operasi jasa terkait. ➤ General Manager menganalisa berdasarkan business plan bandar udara. ➤ Apabila permohonan disetujui General Manager dan pemohon membuat perjanjian kontrak atau Perjanjian Tingkat Layanan/<i>Service Level Agreement</i> (SLA). <p>2. Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Airline mengajukan permohonan slot kepada Badan Pengelola Slot untuk penerbangan berjadwal dan kepada General Manager untuk penerbangan tidak berjadwal; ➤ Setelah dilakukan analisa kapasitas bandara udara maka diberikan persetujuan <i>Slot Time</i>; ➤ Menyampaikan Persetujuan Pelaksanaan Rute Penerbangan (PPRP) atau <i>Flight Approval</i> (FA) dari Direktorat Jenderal Perhubungan Udara; ➤ Airline dan Bandar Udara membuat Perjanjian Tingkat Layanan/ <i>Service Level Agreement</i> (SLA); ➤ Airline dapat beroperasi di Bandar Udara. <p>3. Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) :</p> <p>3.1. Proses Keberangkatan Domestik</p> <p>Penumpang memasuki drop zone;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penumpang menuju Check in Counter sesuai dengan penerbangan yang akan digunakan dan melakukan check-in;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Petugas maskapai/ ground handling memberikan <i>boarding pass</i> kepada penumpang ➤ Penumpang menuju tempat pemeriksaan keamanan di PSCP. ➤ Penumpang menunjukkan kartu identitas dan boarding pass kepada petugas pemeriksa boarding pass ➤ Petugas pemeriksa boarding pass melakukan <i>tapping</i> boarding pass, dan memberikan tanda pada boarding pass ➤ Penumpang melalui proses pemeriksaan keamanan di PSCP : Letakkan semua barang bawaan ke dalam mesin x-ray. Jam tangan, ikat pinggang, topi, dompet, serta semua barang yang mengandung unsur logam harus dimasukkan dan diperiksa melalui mesin x-ray ➤ Penumpang masuk area ruang tunggu melalui walkthrough metal detector (WTMD) ➤ Petugas Airport Security melakukan pemeriksaan kepada penumpang dan barang. Apabila diperlukan, petugas sekuriti bisa melakukan pemeriksaan secara manual ➤ Penumpang menuju ruang keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera pada boarding pass ➤ Penumpang memasuki pesawat, setelah ada pengumuman/ pemanggilan masuk pesawat <p style="margin-left: 20px;">3.2. Proses Keberangkatan Internasional</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penumpang memasuki drop zone; ➤ Penumpang menuju Check in Counter sesuai dengan penerbangan yang akan digunakan dan melakukan check-in ➤ Petugas maskapai/ ground handling memberikan <i>boarding pass</i> kepada penumpang ➤ Penumpang menuju tempat pemeriksaan keamanan di PSCP. ➤ Penumpang menunjukkan kartu identitas dan boarding pass kepada petugas pemeriksa boarding pass ➤ Petugas pemeriksa boarding pass melakukan <i>tapping</i> boarding pass, dan memberikan tanda pada boarding pass ➤ Penumpang melalui proses pemeriksaan keamanan di PSCP : Letakkan semua barang bawaan ke dalam mesin x-ray. Jam tangan, ikat pinggang, topi, dompet, serta semua barang yang mengandung unsur logam harus dimasukkan dan diperiksa melalui mesin x-ray ➤ Penumpang melalui walkthrough metal detector (WTMD) ➤ Petugas Airport Security melakukan pemeriksaan kepada penumpang dan barang. Apabila diperlukan, petugas sekuriti bisa melakukan pemeriksaan secara manual ➤ Penumpang menuju pemeriksaan imigrasi ➤ Penumpang menuju ruang keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera pada boarding pass ➤ Penumpang memasuki pesawat, setelah ada pengumuman/ pemanggilan masuk pesawat

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>3.3. Proses Kedatangan Domestik</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penumpang keluar dari pintu pesawat menuju area kedatangan ➤ Bila penumpang membawa bagasi, penumpang menuju ke area pengambilan bagasi; ➤ Bila penumpang tidak membawa bagasi, maka penumpang langsung menuju ke lobby kedatangan. <p>3.4. Proses Kedatangan Internasional</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penumpang keluar dari pintu pesawat menuju area kedatangan ➤ Penumpang melalui proses pemeriksaan imigrasi; ➤ Bila penumpang membawa bagasi, penumpang menuju ke area pengambilan bagasi; ➤ Penumpang melalui pemeriksaan Bea & Cukai; ➤ Bila penumpang tidak membawa bagasi, maka penumpang langsung menuju ke lobby kedatangan. <p>4. Pelayanan Check In Counter</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Airline mengajukan permohonan penggunaan counter check in. ➤ General Manager melalui Airport Operation and Services Department Head menganalisa, mengalokasikan, dan mengkoordinasikan ground handling terkait dengan ketersediaan SDM agar penggunaan <i>Check in Counter</i> sesuai standar pelayanan; ➤ Pimpinan maskapai dan General Manager menyepakati teknis penggunaan Check in Counter melalui <i>Service Level Agreement</i> <p>5. Konsesi Atas Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pengusaha jasa terkait mengajukan permohonan kepada General Manager. ➤ General Manager menganalisa berdasarkan business plan bandar udara ➤ Apabila permohonan disetujui General Manager dan pemohon membuat perjanjian kontrak/ perjanjian tingkat layanan (<i>Service Level Agreement</i>). <p>6. Izin Masuk Daerah Keamanan Terbatas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instansi yang mempunyai area pekerjaan di lingkungan Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin mengajukan surat kepada General Manager untuk perizinan masuk ke area Bandar Udara; ➤ General Manager berkoordinasi dengan unit kerja terkait tentang perizinan instansi tersebut (disetujui/ditolak); ➤ Airport Operation, Services and Security Department memproses lanjut permohonan yang persyaratannya sudah lengkap;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pemohon melakukan Screening di Airport Security and ARFF; ➤ Pemohon melakukan pembayaran di Kasir; ➤ Petugas Pelayanan memberikan pas Bandar Udara kepada pemohon. <p>7. Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Airline mengajukan permohonan kepada General Manager ➤ General Manager berkoordinasi dengan unit kerja terkait ➤ General Manager memberikan rekomendasi. <p>8. Pelayanan Kendaraan Memasuki Pelataran Terminal</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instansi yang mempunyai area pekerjaan di lingkungan Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin mengajukan surat kepada General Manager untuk perizinan masuk ke area Bandar Udara; ➤ General Manager berkoordinasi dengan unit kerja terkait tentang perizinan instansi tersebut (disetujui/ditolak); ➤ Airport Operation, Services and Security Department memproses lanjut permohonan yang persyaratannya sudah lengkap; ➤ Pemohon melakukan pembayaran di Kasir; ➤ Petugas Pelayanan memberikan pas toll gate Bandar Udara kepada pemohon. <p>9. Standar Pelayanan Garbarata</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membuat permohonan penggunaan <i>Aviobridge</i> pada saat mulai beroperasi di bandara ➤ Bersedia membayar besaran tarif penggunaan <i>Aviobridge</i> sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4	Jangka Waktu	<p>Jangka waktu pelayanan dalam pemberian tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos dimulai sejak kargo dan/atau pos memasuki area/ wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/wilayah kargo dan pos di bandar udara 2. Pelayanan terhadap pesawat udara dimulai sejak pesawat udara memasuki tiap fasilitas pendaratan, lepas landas, maneuver, parkir dan penyimpanan sampai dengan pesawat udara meninggalkan masing-masing fasilitas tersebut; 3. Pelayanan terhadap penumpang dimulai sejak penumpang memasuki beranda (<i>Curb</i>) Keberangkatan sampai dengan pintu keberangkatan dan sejak penumpang memasuki pintu kedatangan sampai dengan beranda (<i>Curb</i>) kedatangan penumpang;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN												
		<p>➤ Penerbangan Internasional (US\$) :</p> <table border="1" data-bbox="757 331 1704 571"> <tr> <td>PENDARATAN 0 -20 TON</td> <td>4,71 TON</td> </tr> <tr> <td>>20-40 TON</td> <td>94,20+4,82/TON</td> </tr> <tr> <td>>40-100 TON</td> <td>190,60+5,79/TON</td> </tr> <tr> <td>>100 TON</td> <td>538,00+6,95/TON</td> </tr> <tr> <td>PENEMPATAN</td> <td>0,55/ TON/JAM</td> </tr> <tr> <td>PENEMPATAN TAMBAHAN</td> <td>0.55/TON/JAM</td> </tr> </table> <p>3. Pelayanan terhadap penumpang berupa tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) sebesar;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penumpang Domestik : Rp 119.880,- /Pax ➤ Penumpang Internasional : Rp. 230.000,- /Pax <p>4. Pelayanan terhadap layanan Counter Check-In sebesar ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penerbangan Domestik : Rp 6.189,- (Termasuk Tarif CUCS) / Penumpang ➤ Penerbangan Internasional : US \$ 0,54 (Termasuk Tarif CUCS) / Penumpang <p>5. Pelayanan terhadap Jasa Penggunaan Bandar Udara Di Luar Jam Operasi Bandar Udara sebesar ; Rp 9.952.805,-/jam berlaku pada penerbangan Domestik dan Internasional.</p> <p>6. Pelayanan terhadap Garbarata sebesar ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Penerbangan Domestik (Rp) : 4.429/TON/PEMAKAIAN (DOCKING OR UNDOCKING) ➤ Penerbangan Internasional (US\$) : >100 TON = \$49.95, >100-200 TON = \$125.55, >200-300 TON = \$209.25, >300 TON = \$236.25 *PER PEMAKAIAN (DOCKING OR UNDOCKING) <p>Besaran tiap-tiap tarif pelayanan jasa kebandarudaraan tersebut, untuk Unit Penyelenggara Bandar Udara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Perhubungan. Sedangkan untuk Badan Usaha Bandar Udara sesuai dengan Keputusan Direksi setelah besaran tarif tersebut dikonsultasikan kepada Menteri Perhubungan.</p>	PENDARATAN 0 -20 TON	4,71 TON	>20-40 TON	94,20+4,82/TON	>40-100 TON	190,60+5,79/TON	>100 TON	538,00+6,95/TON	PENEMPATAN	0,55/ TON/JAM	PENEMPATAN TAMBAHAN	0.55/TON/JAM
PENDARATAN 0 -20 TON	4,71 TON													
>20-40 TON	94,20+4,82/TON													
>40-100 TON	190,60+5,79/TON													
>100 TON	538,00+6,95/TON													
PENEMPATAN	0,55/ TON/JAM													
PENEMPATAN TAMBAHAN	0.55/TON/JAM													

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																								
6	Produk Layanan	<p>Output layanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :</p> <p>1. Output pelayanan terhadap pesawat udara berupa:</p> <p>A. Output pelayanan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara adalah tersedianya fasilitas berupa:</p> <p>a) Runway</p> <table border="1" data-bbox="674 416 1785 935"> <thead> <tr> <th colspan="2">Designations RWY NR</th> <th>True BRG</th> <th>Dimensions of RWY (M)</th> <th>Strength (PCN) and surface of RWY and SWY</th> <th>THR coordinates RWY end coordinates THR geoid undulation</th> </tr> <tr> <th colspan="2">1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>03</td> <td>030.03°</td> <td>3 202 x 45</td> <td>94/F/C/W/T Asphalt</td> <td>THR 050532.23S 1193238.51E</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>21</td> <td>210.03°</td> <td>3 202 x 45</td> <td>94/F/C/W/T Asphalt</td> <td>THR 050404.91S 1193328.85E Coordinate of beginning RWY 21 : 050402.09S 1193330.58E</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13</td> <td>130.52°</td> <td>2 500 x 45</td> <td>81/F/C/W/T Asphalt</td> <td>THR 050315.44S 1193243.72E</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>31</td> <td>310.52°</td> <td>2 500 x 45</td> <td>81/F/C/W/T Asphalt</td> <td>THR 050408.30S 1193345.39E</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="674 946 1785 1382"> <thead> <tr> <th colspan="2">THR elevation and highest elevation of TDZ of precision APP RWY</th> <th>Slope of RWY-SWY</th> <th>SWY dimensions (M)</th> <th>CWY dimensions (M)</th> <th>Strip dimensions (M)</th> </tr> <tr> <th colspan="2">6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>THR 38 ft</td> <td>0.032 %</td> <td>NIL</td> <td>298 x 300</td> <td>3 500 x 300</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>THR 41 ft</td> <td>0.032 %</td> <td>60 x 45</td> <td>360 x 300</td> <td>3 500 x 300</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>THR 44 ft</td> <td>0 %</td> <td>NIL</td> <td>150 x 300</td> <td>2 620 x 300</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>THR 36 ft</td> <td>0 %</td> <td>NIL</td> <td>NIL</td> <td>2 620 x 300</td> </tr> </tbody> </table>	Designations RWY NR		True BRG	Dimensions of RWY (M)	Strength (PCN) and surface of RWY and SWY	THR coordinates RWY end coordinates THR geoid undulation	1		2	3	4	5	1	03	030.03°	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050532.23S 1193238.51E	2	21	210.03°	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050404.91S 1193328.85E Coordinate of beginning RWY 21 : 050402.09S 1193330.58E	3	13	130.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050315.44S 1193243.72E	4	31	310.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050408.30S 1193345.39E	THR elevation and highest elevation of TDZ of precision APP RWY		Slope of RWY-SWY	SWY dimensions (M)	CWY dimensions (M)	Strip dimensions (M)	6		7	8	9	10	1	THR 38 ft	0.032 %	NIL	298 x 300	3 500 x 300	2	THR 41 ft	0.032 %	60 x 45	360 x 300	3 500 x 300	3	THR 44 ft	0 %	NIL	150 x 300	2 620 x 300	4	THR 36 ft	0 %	NIL	NIL	2 620 x 300
Designations RWY NR		True BRG	Dimensions of RWY (M)	Strength (PCN) and surface of RWY and SWY	THR coordinates RWY end coordinates THR geoid undulation																																																																					
1		2	3	4	5																																																																					
1	03	030.03°	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050532.23S 1193238.51E																																																																					
2	21	210.03°	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050404.91S 1193328.85E Coordinate of beginning RWY 21 : 050402.09S 1193330.58E																																																																					
3	13	130.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050315.44S 1193243.72E																																																																					
4	31	310.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050408.30S 1193345.39E																																																																					
THR elevation and highest elevation of TDZ of precision APP RWY		Slope of RWY-SWY	SWY dimensions (M)	CWY dimensions (M)	Strip dimensions (M)																																																																					
6		7	8	9	10																																																																					
1	THR 38 ft	0.032 %	NIL	298 x 300	3 500 x 300																																																																					
2	THR 41 ft	0.032 %	60 x 45	360 x 300	3 500 x 300																																																																					
3	THR 44 ft	0 %	NIL	150 x 300	2 620 x 300																																																																					
4	THR 36 ft	0 %	NIL	NIL	2 620 x 300																																																																					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																									
		<table border="1" data-bbox="692 277 1756 675"> <thead> <tr> <th data-bbox="696 280 907 368">RWY Designator</th> <th data-bbox="907 280 1072 368">TORA (M)</th> <th data-bbox="1072 280 1240 368">TODA (M)</th> <th data-bbox="1240 280 1406 368">ASDA (M)</th> <th data-bbox="1406 280 1572 368">LDA (M)</th> <th data-bbox="1572 280 1751 368">Remarks</th> </tr> <tr> <th data-bbox="696 368 907 400">1</th> <th data-bbox="907 368 1072 400">2</th> <th data-bbox="1072 368 1240 400">3</th> <th data-bbox="1240 368 1406 400">4</th> <th data-bbox="1406 368 1572 400">5</th> <th data-bbox="1572 368 1751 400">6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="696 400 907 472">03</td> <td data-bbox="907 400 1072 472">3202</td> <td data-bbox="1072 400 1240 472">3500</td> <td data-bbox="1240 400 1406 472">3202</td> <td data-bbox="1406 400 1572 472">3202</td> <td data-bbox="1572 400 1751 472">NIL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="696 472 907 544">21</td> <td data-bbox="907 472 1072 544">3100</td> <td data-bbox="1072 472 1240 544">3390</td> <td data-bbox="1240 472 1406 544">3160</td> <td data-bbox="1406 472 1572 544">3100</td> <td data-bbox="1572 472 1751 544">NIL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="696 544 907 616">13</td> <td data-bbox="907 544 1072 616">2500</td> <td data-bbox="1072 544 1240 616">2650</td> <td data-bbox="1240 544 1406 616">2560</td> <td data-bbox="1406 544 1572 616">2500</td> <td data-bbox="1572 544 1751 616">NIL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="696 616 907 671">31</td> <td data-bbox="907 616 1072 671">2500</td> <td data-bbox="1072 616 1240 671">2650</td> <td data-bbox="1240 616 1406 671">2560</td> <td data-bbox="1406 616 1572 671">2500</td> <td data-bbox="1572 616 1751 671">NIL</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="660 727 2011 938"> a. Kondisi landas pacu (runway) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b. Marka dan rambu lengkap dan keliatan jelas; c. Tidak terdapat obstacle pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandara (DLKR); d. Tersedia fasilitas sesuai dengan hazard identification risk analysis dan/atau pelaksanaan manajemen bahaya hewan liar (wildlife hazard management) dan serviceable; </p> <p data-bbox="611 978 1648 1010">b) Program Airport Pavement Management System: tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p data-bbox="611 1042 741 1074">c) Taxiway</p> <table border="1" data-bbox="611 1098 1805 1394"> <thead> <tr> <th data-bbox="616 1101 936 1133">Designation</th> <th data-bbox="936 1101 1160 1133">Width</th> <th data-bbox="1160 1101 1413 1133">Surface</th> <th data-bbox="1413 1101 1800 1133">Strength</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="616 1133 936 1165">Taxiway A</td> <td data-bbox="936 1133 1160 1165">23 m</td> <td data-bbox="1160 1133 1413 1165">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1133 1800 1165">PCN 63/F/B/W/U</td> </tr> <tr> <td data-bbox="616 1165 936 1197">Taxiway B</td> <td data-bbox="936 1165 1160 1197">26.50 m</td> <td data-bbox="1160 1165 1413 1197">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1165 1800 1197">PCN 68/F/B/W/U</td> </tr> <tr> <td data-bbox="616 1197 936 1228">Taxiway C</td> <td data-bbox="936 1197 1160 1228">23 m</td> <td data-bbox="1160 1197 1413 1228">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1197 1800 1228">PCN 34/F/C/Y/U</td> </tr> <tr> <td data-bbox="616 1228 936 1260">Taxiway D</td> <td data-bbox="936 1228 1160 1260">30 m</td> <td data-bbox="1160 1228 1413 1260">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1228 1800 1260">PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> <tr> <td data-bbox="616 1260 936 1292">Taxiway E</td> <td data-bbox="936 1260 1160 1292">23 m</td> <td data-bbox="1160 1260 1413 1292">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1260 1800 1292">PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> <tr> <td data-bbox="616 1292 936 1324">Taxiway F</td> <td data-bbox="936 1292 1160 1324">23 m</td> <td data-bbox="1160 1292 1413 1324">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1292 1800 1324">PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> <tr> <td data-bbox="616 1324 936 1356">Taxiway G</td> <td data-bbox="936 1324 1160 1356">30 m</td> <td data-bbox="1160 1324 1413 1356">Asphalt</td> <td data-bbox="1413 1324 1800 1356">PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> </tbody> </table>						RWY Designator	TORA (M)	TODA (M)	ASDA (M)	LDA (M)	Remarks	1	2	3	4	5	6	03	3202	3500	3202	3202	NIL	21	3100	3390	3160	3100	NIL	13	2500	2650	2560	2500	NIL	31	2500	2650	2560	2500	NIL	Designation	Width	Surface	Strength	Taxiway A	23 m	Asphalt	PCN 63/F/B/W/U	Taxiway B	26.50 m	Asphalt	PCN 68/F/B/W/U	Taxiway C	23 m	Asphalt	PCN 34/F/C/Y/U	Taxiway D	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T	Taxiway E	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T	Taxiway F	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T	Taxiway G	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
RWY Designator	TORA (M)	TODA (M)	ASDA (M)	LDA (M)	Remarks																																																																						
1	2	3	4	5	6																																																																						
03	3202	3500	3202	3202	NIL																																																																						
21	3100	3390	3160	3100	NIL																																																																						
13	2500	2650	2560	2500	NIL																																																																						
31	2500	2650	2560	2500	NIL																																																																						
Designation	Width	Surface	Strength																																																																								
Taxiway A	23 m	Asphalt	PCN 63/F/B/W/U																																																																								
Taxiway B	26.50 m	Asphalt	PCN 68/F/B/W/U																																																																								
Taxiway C	23 m	Asphalt	PCN 34/F/C/Y/U																																																																								
Taxiway D	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																																																																								
Taxiway E	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																																																																								
Taxiway F	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																																																																								
Taxiway G	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																																																																								

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
		Taxiway H	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway I	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway J	45 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway west parallel	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway south parallel	23 m	Asphalt	PCN 68/F/B/W/U
		<p>a. kondisi landas hubung (Taxiway) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</p> <p>b. marka dan rambu lengkap.</p>			
		c) Fasilitas alat bantu pendaratan visual			
		Fasilitas		Keterangan	
		ATIS		Available	
		VHF Air to Ground		Available	
		Direct Speech (DS)/VSAT		Available	
		Visual		<ul style="list-style-type: none"> - PAPI RWY - PALS Cat I - SQFL - RTIL RWY - Runway Edge Light - Taxiway Edge Light - Taxi Guidance Sign (TGS) - Apron Light - Runway Threshold Light (RTHL) - Runway End Light - Apron Flood Light - Rotating Beacon - Wind Direction Indicator 	
		Instrument		- ILS - T-DME	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN							
		d) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK)							
					KAPASITAS				
					AIR	FOAM	DCP		
					(liter)	(liter)	(Kg)		
1	Foam Tender (F1)	UPG - PKP PK	New Oskosh Striker	I	12.500	1.750	500	2019	Amerika
2	Foam Tender (F2)	UPG - PKP PK	Oskosh Striker	II	11.356	1.590	250	2012	Amerika
3	Foam Tender (F3)	UPG - PKP PK	Sides	II	11.000	1.280	250	2003	Francis
4	Nurse Tender (NT)	UPG - PKP PK	Mercedes-axor	Kendaraan Pendukung	8.000	500	-	2018	Indonesia
5	Commando (C1)	UPG - PKP PK	Toyota-Hilux	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2016	Japan
6	Utility (U)	UPG - PKP PK	Mazda	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2009	Japan
7	Ambulance 1 (A1)	UPG - PKP PK	Hyundai	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2014	Korea
8	Ambulance 2 (A2)	UPG - PKP PK	Hino	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2010	Japan
9	Ambulance 3 (A3)	UPG - PKP PK	Hino	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2010	Japan
10	Rapid intervention Vehicle (RIV)	UPG - PKP PK	Toyota - Land Cruiser	Kendaraan Pendukung	-	-	-	1978	Japan
B. Output pelayanan pada proses parkir pesawat udara tersedianya fasilitas berupa:									
1) Landas parkir (apron)									
Designation		Dimensi		Permukaan		PCN			
South Apron		348 767.15 m ²		Asphalt		PCN 74/R/C/X/T			
North Apron		450 m x 125 m		Asphalt		PCN 63/F/B/W/U			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN											
		COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS				CAPACITY		COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS		CAPACITY			
		B1	05°04'47.67"S	119°32'40.46"E	A320/B739 ER	B10	05°04'35.21"S	119°32'52.47"E	A320/B739 ER				
		B2	05°04'48.37"S	119°32'41.73"E	A320/B739 ER	B11	05°04'33.57"S	119°32'53.41"E	A320/B739 ER				
		B3	05°04'48.43"S	119°32'43.18"E	A320/B739 ER	B12	05°04'31.66"S	119°32'54.51"E	A320/B739 ER				
		B4L	05°04'49.09"S	119°32'45.27"E	A320/B739 ER	R1	05°04'53.60"S	119°32'41.85"E	A320/B739 ER				
		B4	05°04'47.82"S	119°32'44.96"E	B747 - 400	R2	05°04'54.74"S	119°32'41.19"E	A320/B739 ER				
		B4R	05°04'47.45"S	119°32'45.09"E	A320/B739 ER	R3	05°04'56.58"S	119°32'40.10"E	A320/B739 ER				
		B5L	05°04'46.64"S	119°32'46.69"E	A320/B739 ER	R4	05°04'57.75"S	119°32'39.43"E	A320/B739 ER				
		B5	05°04'45.37"S	119°32'46.37"E	B747 - 400	R5	05°04'58.89"S	119°32'38.76"E	A320/B739 ER				
		B5R	05°04'44.98"S	119°32'46.46"E	A320/B739 ER	R6	05°05'00.06"S	119°32'38.09"E	A320/B739 ER				
		B6L	05°04'44.18"S	119°32'48.10"E	A320/B739 ER	R7	05°05'01.21"S	119°32'37.43"E	A320/B739 ER				
		B6	05°04'42.92"S	119°32'47.81"E	B747 - 400	R8	05°05'02.37"S	119°32'36.77"E	A320/B739 ER				
		B6R	05°04'42.62"S	119°32'48.03"E	A320/B739 ER	R9	05°05'03.54"S	119°32'36.08"E	A320/B739 ER				
		B7	05°04'40.91"S	119°32'49.29"E	A330 - 300	R10	05°05'08.13"S	119°32'36.06"E	A320/B739 ER				
		B8	05°04'38.82"S	119°32'50.39"E	A320/B739 ER	R11	05°05'08.79"S	119°32'37.20"E	A320/B739 ER				
		B9	05°04'37.29"S	119°32'51.27"E	A320/B739 ER	R12	05°05'09.45"S	119°32'38.34"E	A320/B739 ER				
		COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS				CAPACITY		COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS		CAPACITY			
		R13	05°05'10.11"S	119°32'39.48"E	A320/B739 ER	R28	05°04'47.34"S	119°32'54.24"E	A320/B739 ER	SOUTH APRON : PCN 74/R/C/X/T (AIRCRAFT STAND B4 - B12, B4L - B6L B4R - B6R, R1 - R3 R8 AND R9)			
		R14	05°05'10.76"S	119°32'40.62"E	A320/B739 ER	R29	05°04'46.19"S	119°32'54.89"E	A320/B739 ER	SOUTH APRON : PCN 72/R/B/X/T (AIRCRAFT STAND R4 - R7)			
		R15	05°05'06.01"S	119°32'43.52"E	A320/B739 ER	R30	05°04'45.05"S	119°32'55.55"E	A320/B739 ER	SOUTH APRON : PCN 69/R/B/X/T (AIRCRAFT STAND B1 - B3, R10 - R38)			
		R16	05°05'04.86"S	119°32'44.17"E	A320/B739 ER	R31	05°04'43.91"S	119°32'56.20"E	A320/B739 ER	TWY WP, E, F, G, & I : PCN 77/F/C/X/T			
		R17	05°05'03.72"S	119°32'44.83"E	A320/B739 ER	R32	05°04'42.77"S	119°32'56.86"E	A320/B739 ER				
		R18	05°05'02.58"S	119°32'45.49"E	A320/B739 ER	R33	05°04'41.62"S	119°32'57.52"E	A320/B739 ER				
		R19	05°05'01.44"S	119°32'46.14"E	A320/B739 ER	R34	05°04'40.48"S	119°32'58.17"E	A320/B739 ER				
		R20	05°05'00.29"S	119°32'46.80"E	A320/B739 ER	R35	05°04'39.34"S	119°32'58.83"E	A320/B739 ER				
		R21	05°04'58.55"S	119°32'47.80"E	A320/B739 ER	R36	05°04'38.20"S	119°32'59.49"E	A320/B739 ER				
		R22	05°04'57.41"S	119°32'48.45"E	A320/B739 ER	R37	05°04'37.05"S	119°33'00.14"E	A320/B739 ER				
		R23	05°04'56.27"S	119°32'49.11"E	A320/B739 ER	R38	05°04'35.91"S	119°33'00.80"E	A320/B739 ER				
		R24	05°04'55.12"S	119°32'49.77"E	A320/B739 ER	REMARK : - Aviobridge are available for Parking Stand B1 - B12 - Parking Stand B4, B5, B6, B7 are used for Wide Body Aircraft				NOT TO SCALE			
		R25	05°04'53.98"S	119°32'50.42"E	A320/B739 ER								
		R26	05°04'52.84"S	119°32'51.08"E	A320/B739 ER								
		R27	05°04'51.70"S	119°32'51.73"E	A320/B739 ER								

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																
		<p>Contact stand Remote stand</p> <p><i>a. kondisi landas parkir (apron) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</i></p> <p><i>b. marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;</i></p> <p><i>d. ketersediaan parking stand untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk;</i></p> <p><i>e. ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan;</i></p> <p>3)Apron flood light berjumlah 55 unit;</p> <table border="1" data-bbox="763 632 1706 1051"> <thead> <tr> <th colspan="2">RWY Designator</th> <th>APCH LGT type, LEN, INTST</th> <th>THR LGT colour WBAR</th> <th>VASIS (MEHT) PAPI</th> <th>TDZ, LGT LEN</th> </tr> <tr> <th colspan="2">1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>03</td> <td>PALS CAT I, 900 m, LIH</td> <td>Green, Supplemented by Green light wingbar</td> <td>PAPI, Left / 3.00°</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>21</td> <td>PALS CAT I, 900 m, LIH</td> <td>Green, Supplemented by Green light wingbar</td> <td>PAPI, Left / 3.01°</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13</td> <td>PALS CAT I, 900 m, LIH</td> <td>Green, Supplemented by Green light wingbar</td> <td>PAPI, Left / 2.90°</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>31</td> <td>NIL</td> <td>Green</td> <td>PAPI, Left / 3.02°</td> <td>NIL</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="763 1070 1706 1321"> <tr> <td>ABN/IBN location, characteristics and hours of operation</td> <td>ABN: On top tower, 12 RPM White and Green Light</td> </tr> <tr> <td>LDI location and LGT</td> <td>480m West of ARP, lighted</td> </tr> <tr> <td>Anemometer location and LGT</td> <td>Available</td> </tr> <tr> <td>TWY edge and centre line lighting</td> <td>TWY Edge Light Available for All TWY TWY Centre Line Light: NIL</td> </tr> <tr> <td>Secondary power supply/switch-over time</td> <td>Genset 3 x 2 000 and 1 x 1 000, Switch over time 12 Seconds</td> </tr> <tr> <td>Remarks</td> <td>NIL</td> </tr> </table>	RWY Designator		APCH LGT type, LEN, INTST	THR LGT colour WBAR	VASIS (MEHT) PAPI	TDZ, LGT LEN	1		2	3	4	5	1	03	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.00°	NIL	2	21	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.01°	NIL	3	13	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 2.90°	NIL	4	31	NIL	Green	PAPI, Left / 3.02°	NIL	ABN/IBN location, characteristics and hours of operation	ABN: On top tower, 12 RPM White and Green Light	LDI location and LGT	480m West of ARP, lighted	Anemometer location and LGT	Available	TWY edge and centre line lighting	TWY Edge Light Available for All TWY TWY Centre Line Light: NIL	Secondary power supply/switch-over time	Genset 3 x 2 000 and 1 x 1 000, Switch over time 12 Seconds	Remarks	NIL
RWY Designator		APCH LGT type, LEN, INTST	THR LGT colour WBAR	VASIS (MEHT) PAPI	TDZ, LGT LEN																																													
1		2	3	4	5																																													
1	03	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.00°	NIL																																													
2	21	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.01°	NIL																																													
3	13	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 2.90°	NIL																																													
4	31	NIL	Green	PAPI, Left / 3.02°	NIL																																													
ABN/IBN location, characteristics and hours of operation	ABN: On top tower, 12 RPM White and Green Light																																																	
LDI location and LGT	480m West of ARP, lighted																																																	
Anemometer location and LGT	Available																																																	
TWY edge and centre line lighting	TWY Edge Light Available for All TWY TWY Centre Line Light: NIL																																																	
Secondary power supply/switch-over time	Genset 3 x 2 000 and 1 x 1 000, Switch over time 12 Seconds																																																	
Remarks	NIL																																																	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN							
		<p>yang memenuhi ketentuan keselamatan dan keamanan, dalam pemberian pelayanan pada proses parkir pesawat udara.</p>							
		<p>C. Output pelayanan pada proses penyimpanan pesawat udara; Belum tersedia hanggar.</p>							
		<p>D. Output Keamanan dalam proses pendaratan, penempatan dan penyimpanan pesawat udara;</p>							
NO	JENIS PERALATAN	LOKASI PENEMPATAN	MERK	NOMOR SERI	JUMLAH	NO SERTIFIKASI	TAHUN	KONDISI	
1	X RAY BAGASI TERCATAT	HBSCP 1 LINE 1 LANTAI MEZANINE	LEIDOS	-	1		2019	NORMAL	
		HBSCP 1 LINE 2 LANTAI MEZANINE	RAPISCAN / 628 DV	6183805	1	S/XR-B.0116/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		OOG	RAPISCAN / 628 DV	6183806	1	S/XR-B.0117/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		MSSCP/SSCP	RAPISCAN / 628 DV	6183838	1	S/XR-B.0119/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 9	RAPISCAN / 620DV	6182865	1	S/XR-C.B020/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 10	RAPISCAN / 620DV	6182871	1	S/XR-C.B023/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 11	RAPISCAN / 620DV	6182867	1	S/XR-C.B027/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 12	RAPISCAN / 620DV	6182525	1	S/XR-C.B030/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		TPSCP LINE 1	RAPISCAN / 620DV	6182866	1	S/XR-C.B028/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		TPSCP LINE 2	RAPISCAN / 620DV	6182514	1	S/XR-C.B026/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		LAG'S INSPECTION	RAPISCAN / 620DV	6188606	2	S/XR-C.B029/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		ACCESS CONTROL POINT / MAIN GATE	RAPISCAN / 620DV	6164606	1	S/XR-C.B064/DKP/VII/2017	2017	NORMAL	
		PSCP LINE 09-10	CEIA SMD 600	21806020102	1	S/WTMD.0107/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 11	CEIA SMD 600	21606026458	1	S/WTMD.0108/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 12	CEIA SMD 600	1806020105	1	S/WTMD.0102/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		TPSCP LINE 1	CEIA SMD 600	21806020128	1	S/WTMD.0108/DKP/IV/2017	2017	NORMAL	
		TPSCP LINE 2	CEIA SMD 600	21806020127	1	S/WTMD.0105/DKP/IV/2019	2019	NORMAL	
		MSSCP/SSCP	CEIA SMD 600	21606026458	1	S/WTMD.0027/DKP/VII/2016	2016	NORMAL	
		OPS 2	CEIA SMD 600	21406025175	1	S/WTMD.0025/DKP/II/2016	2016	NORMAL	
		PSCP LINE 09-10	CEIA	32100091752	1	-	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 11	CEIA	32100091739	1	-	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 12	CEIA	32100091748	1	-	2019	NORMAL	
		TPSCP LINE 1	CEIA	21810024028, 21710021548	2	-	2019	NORMAL	
		TPSCP LINE 2	CEIA	32100091757	1	-	2019	NORMAL	
		OPS 2	CEIA	21710021544	1	-	2019	NORMAL	
		OOG	CEIA	21710021543	1	-	2019	NORMAL	
		MSSCP/SSCP	CEIA	32100091735	1	-	2019	NOEMAL	
		AKSES ARRIVAL	CEIA	21810018188	1	-	2019	NORMAL	
		STANDBY POSKO	CIEA	-	3	-	2019	NORMAL	
		PSCP LINE 1	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL	
		PSCP LINE 2	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL	
		TPSCP LINE 1	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL	
		TPSCP LINE 2	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL	
		IPSCP LINE 1	ENERGIZER	-	-	-	2022	NORMAL	
		IPSCP LINE 2	ENERGIZER	-	-	-	2022	NORMAL	
		SSCP	ENERGIZER	-	6	-	2022	NORMAL	
		OPS 2	ENERGIZER	-	2	-	2022	NORMAL	
		LOADING DOCK	ENERGIZER	-	2	-	2022	NORMAL	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
6	EXPLOSIVE TRACE DETECTOR (ETD)	PSCP	MS DETECTION	E1020173108	1	-	2020	NORMAL
		HBSCP	MS DETECTION	E0520203268	1	-	2017	RUSAK
		PERBAIKAN ATNOS	MS DETECTION DUO SCAN	D0320204336	1	-	2020	RUSAK
		PERBAIKAN ATNOS	MS DETECTION	E0520203269	1	-	2020	RUSAK
7	HANDY TALKY	SCP	HYTERA PD788G	-	6	-	-	NORMAL
		TERMINAL PROTECTION	HYTERA PD788G	-	5	-	-	NORMAL
		NON TERMINAL PROTECTION	HYTERA PD788G	-	7	-	-	NORMAL
8	RADIO BASE	CCTV CONTROL ROOM	-	-	1	-	-	NORMAL
		OPS 2	-	-	1	-	-	NORMAL
9	RADIO CAR	MOBILE 1	-	-	1	-	-	NORMAL
		MOBILE 2	-	-	1	-	-	NORMAL
10	MOBIL PATROLI 1	NON TERMINAL	TOYOTA HILUX	-	1	-	-	NORMAL
		MOBIL PATROLI 2	MITSUBISHI STRADA	-	1	-	-	RUSAK
11	KAMERA CCTV TOTAL KESELURUHAN : 406 KAMERA ON : 355, KAMERA OFF : 51	CARGO	-	-	8	-	-	KAMERA ON : 8, KAMERA OFF : 0
		FDR	-	-	8	-	-	KAMERA ON : 5, KAMERA OFF : 3
		FPAD - ACCESS DOOR	-	-	46	-	-	KAMERA ON : 44, KAMERA OFF : 2
		TAHAP 1 - TERMINAL EXISTING	-	-	61	-	-	KAMERA ON : 39, KAMERA OFF : 22
		TAHAP 2 PARKIR & LANDSIDE	-	-	34	-	-	KAMERA ON : 27, KAMERA OFF : 7
		TAHAP 3 TERMINAL & PERIMETER	-	-	92	-	-	KAMERA ON : 88, KAMERA OFF : 4
		TAHAP 4 APRON & PERIMETER	-	-	32	-	-	KAMERA ON : 29, KAMERA OFF : 3
		TAMBAHAN	-	-	4	-	-	KAMERA ON : 4, KAMERA OFF : 0
		PELCO - APRON	-	-	22	-	-	KAMERA ON : 22, KAMERA OFF : 0
		ANALOG - TERMINAL	-	-	16	-	-	KAMERA ON : 8, KAMERA OFF : 8
		TERMINAL SELATAN	-	-	23	-	-	KAMERA ON : 21, KAMERA OFF : 2
		TERMINAL UTAMA	-	-	-	-	-	KAMERA ON : 58, KAMERA OFF : 0
12	UNDER VEHICLE SURVEILLANCE SYSTEMS (UVSS)	Main Gate Ops 2	-	-	4	-	-	2 KAMERA NORMAL, 2 KAMERA RUSAK
13	PERIMETER INTRUDER DETECTION SYSTEMS (PIDS)	Perimeter 03 - 21 dan 13 - 31	Navtech	-	2	-	-	RUSAK
14	UNDER MIRROR	-	-	-	1	-	-	RUSAK

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																								
		<p>2. Output Produk Layanan Terhadap Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara berupa :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pelayanan Check In <ul style="list-style-type: none"> a) jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sebanyak 32 counter, dalam kondisi baik; b) fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai ketentuan dan kondisi baik; c) tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); d) tersedia baggage tag printer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); e) tersedia fasilitas timbangan sebanyak 32, sudah kalibrasi dan kondisi baik (bisa digunakan); f) tersedia fasilitas conveyor bagasi penumpang sebanyak 1 unit/island, lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); g) tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queline) lengkap dan kondisi baik; h) tersedia fasilitas informasi yang jelas (nomor meja pelaporan dan monitor display informasi) lengkap dan kondisi baik; i) kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan yang bertugas secara rutin; <table border="1" data-bbox="725 828 1733 1374"> <thead> <tr> <th>Bentuk Pelayanan</th> <th>Fasilitas</th> <th>Jumlah existing</th> <th>Kondisi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pelaporan keberangkatan penumpang (check-in)</td> <td>Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check-in Counter Desk)</td> <td>32</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (check-in counter desk)</td> <td>32</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan</td> <td>32</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ketersediaan fasilitas komputer</td> <td>32</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tersedia fasilitas baggage tag printer</td> <td>32</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table>	Bentuk Pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Kondisi	Pelaporan keberangkatan penumpang (check-in)	Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check-in Counter Desk)	32	32		Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (check-in counter desk)	32	32		Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	32	32		Ketersediaan fasilitas komputer	32	32		Tersedia fasilitas baggage tag printer	32	32
Bentuk Pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Kondisi																							
Pelaporan keberangkatan penumpang (check-in)	Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check-in Counter Desk)	32	32																							
	Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (check-in counter desk)	32	32																							
	Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	32	32																							
	Ketersediaan fasilitas komputer	32	32																							
	Tersedia fasilitas baggage tag printer	32	32																							

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
			Tersedia fasilitas timbangan yang sudah dikalibrasi	32	32
			Tersedia fasilitas conveyor bagasi penumpang (Line)	1	1
			Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queue line)	32	32
			Tersedia rail pengaman untuk meja counter check-in	32	32
			Kondisi kebersihan tempat pelaporan keberangkatan terjaga dan terdapat petugas kebersihan	tersedia petugas kebersihan	-
		<p>➤ Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi</p> <p>a) Akses Karyawan SSCP : 1 Unit X-Ray ; 1 Unit WTMD ; 2 Unit HHMD SCP2 PSCP : 2 Unit X-Ray ; 2 Unit WTMD ; 3 Unit HHMD SCP Transit TPSCP : 2 Unit X-Ray ; 2 Unit WTMD ; 3 Unit HHMD SCP Int'l Lag's Inspection: 2 Unit X-Ray Bagasi HBSCP: 3 Unit X-Ray</p> <p>b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan dengan standar waktu sesuai dengan ketentuan;</p> <p>➤ Imigrasi Keberangkatan ;</p> <p>a) Jumlah fasilitas meja pelaporan imigrasi sebanyak 4 counter, dalam kondisi baik;</p> <p>b) Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queline) lengkap dan kondisi baik</p> <p>➤ Imigrasi Kedatangan ;</p> <p>a) Jumlah fasilitas meja pelaporan imigrasi sebanyak 6 counter, dalam kondisi baik;</p> <p>b) Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queline) lengkap dan kondisi baik.</p>			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pelayanan Bea dan Cukai <ul style="list-style-type: none"> a) Tersedia fasilitas meja pelaporan custom declaration, dalam kondisi baik; b) Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queuline) lengkap dan kondisi baik. ➤ Ruang Tunggu Keberangkatan <p>Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan domestik sebanyak 1933 seat dan keberangkatan internasional sebanyak 554 seat.</p> ➤ Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan; <ul style="list-style-type: none"> a) tersedia fasilitas conveyer belt sesuai dengan kebutuhan dan serviceable: domestik sejumlah 5 unit conveyer belt; b) tersedia informasi pengambilan bagasi (nomor conveyer belt dan monitor display information) dan serviceable; c) tersedia fasilitas lost and found untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak. ➤ Fasilitas yang memberi nilai tambah <p>tersedia Golf car yang beroperasi di ruang tunggu keberangkatan dan diprioritaskan untuk para penumpang Lanjut Usia, Disabilitas dan Ibu Hamil;</p> ➤ Area sirkulasi; lebar area sirkulasi sesuai dengan ketentuan; minimal 5 meter untuk kapasitas 9 juta hingga 15 juta per tahun. Lebar area sirkulasi 9 meter <p>3. Output pelayanan yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang adalah tersedianya fasilitas berupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pengkondisian suhu ruangan; suhu sesuai dengan standar yang ditentukan ($\leq 25^{\circ}$ C) di check in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi; (dimasukan per area untuk pengukuran suhu) 2) pengkondisian cahaya;: intensitas Cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan; <ul style="list-style-type: none"> a) terminal : 200 – 250 lux; b) area bagasi : 250 – 300 lux; c) toilet : 100 – 150 lux 3) kemudahan pengangkutan bagasi; <p>fasilitas trolley tersedia 1567 unit dengan kondisi baik;</p> 4) kebersihan; kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan; 5) pelayanan informasi; <ul style="list-style-type: none"> a) fasilitas informasi bentuk visual (FIDS, signage) tersedia fids 131 unit dan Digital Signage 5 unit, informatif dan mudah terlihat;

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																
		<p>b) fasilitas informasi bentuk audio (announcement) tersedia, informatif dan dapat terdengar; c) fasilitas meja informasi (customer service) tersedia 1 unit dan mudah terlihat; d) fasilitas informasi angkutan moda transportasi lanjutan tersedia dan mudah dilihat; (d disesuaikan dengan kebutuhan tersedia angkutan moda)</p> <p>6) toilet; terminal domestik sejumlah 15 toilet; terminal Internasional sejumlah 2 toilet a) fasilitas toilet lengkap, meliputi : toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah dan pengharum ruangan; b) tersedia petugas kebersihan toilet; c) area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air</p> <p>7) ruang laktasi (<i>nursery</i>); terminal domestik sejumlah 6 unit; tersedia fasilitas ruang laktasi (<i>nursery</i>) lengkap, bersih dan nyaman (meja ganti popok (<i>baby tafel</i>), wastafel, dispenser air panas, tempat duduk dan tempat sampah);</p> <p>8) fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus a. Ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°; b. Toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan; terminal domestik sejumlah 15 unit c. Lift tersedia 5 unit sesuai dengan ketentuan; d. Kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan.</p> <p>4. Output pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah meliputi:</p> <table border="1" data-bbox="663 938 2000 1382"> <thead> <tr> <th>Bentuk pelayanan</th> <th>Fasilitas</th> <th>Jumlah existing</th> <th>Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempat Ibadah</td> <td>Musholla</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Fasilitas berbelanja</td> <td>Tersedia fasilitas berbelanja</td> <td>Tersedia</td> <td>serviceable</td> </tr> <tr> <td>Restoran</td> <td>Tersedia fasilitas</td> <td>Tersedia</td> <td>serviceable</td> </tr> <tr> <td>Ruang merokok</td> <td>Ketersediaan ruang merokok</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ruang bermain</td> <td>Tersedia fasilitas ruang bermain</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ATM center</td> <td>Tersedia fasilitas ATM center</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Money changer</td> <td>Tersedia fasilitas money chager</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Bentuk pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Serviceable	Tempat Ibadah	Musholla	4	4	Fasilitas berbelanja	Tersedia fasilitas berbelanja	Tersedia	serviceable	Restoran	Tersedia fasilitas	Tersedia	serviceable	Ruang merokok	Ketersediaan ruang merokok	1	1	Ruang bermain	Tersedia fasilitas ruang bermain	1	1	ATM center	Tersedia fasilitas ATM center	10	10	Money changer	Tersedia fasilitas money chager	1	1
Bentuk pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Serviceable																															
Tempat Ibadah	Musholla	4	4																															
Fasilitas berbelanja	Tersedia fasilitas berbelanja	Tersedia	serviceable																															
Restoran	Tersedia fasilitas	Tersedia	serviceable																															
Ruang merokok	Ketersediaan ruang merokok	1	1																															
Ruang bermain	Tersedia fasilitas ruang bermain	1	1																															
ATM center	Tersedia fasilitas ATM center	10	10																															
Money changer	Tersedia fasilitas money chager	1	1																															

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
		Internet/wifi	Tersedia jaringan Wi-fi yang mudah terkoneksi atau komputer untuk membuka internet	Tersedia	serviceable
		Fasilitas maskapai	Tersedia fasilitas bagi maskapai penerbangan yang mudah terlihat, lengkap, bersih dan nyaman.	Tersedia	serviceable
		Fasilitas Self check in Counter	Tersedia fasilitas Self Check-In Counter untuk penumpang melakukan check-in tanpa bagasi	12	12
		Charging station	Tersedia fasilitas untuk mengisi daya peralatan	6	6
		Lounge eksekutif	Tersedia fasilitas lounge eksekutif	1	1
		Golf car	Tersedia fasilitas golf car	4	4
		Nursery room	Tersedia fasilitas nursery room	6	6
		Garbarata	Tersedia fasilitas garbarata	12	12
		Fasilitas Air minum	Tersedia fasilitas air minum	1	1
		<p>5. Output kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk meliputi perhitungan kapasitas ideal, tingkat okupansi, dan tingkat pelayanan (<i>level of service</i>). Luas terminal domestik adalah 102.009,02 m² dan internasional adalah 2164,96 m² Luas area utilitas (20% dari luas terminal) 83.339,18 m² Luas area komersial 30% dari luas terminal setengah dikurangi luas utilitas 21.357,33 m² Kapasitas Ideal Terminal Domestik: 13.848.200 pax dan kapasitas Ideal Terminal Internasional : 2.566.561 pax.</p> <p>6. Output Pelayanan di Area/Wilayah Kargo dan Pos adalah tersedianya fasilitas dalam kegiatan kargo dan pos di bandar udara meliputi:</p>			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
		Bentuk Pelayanan	Fasilitas/peralatan
		Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara	Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku
		Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos	<p>-Tersedia Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</p> <p>-Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</p> <p>-Tersedia fasilitas CCTV di area/ wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</p>
		Pos Penjagaan	Tersedia Ketersediaan fasilitas dan personel sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas	Tersedia Ketersediaan fasilitas Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		Jalan akses	Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan
		Area parkir kendaraan	Tersedia Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan
		Pelayanan Informasi	<p>Tersedia fasilitas :</p> <p>a. Flight Information Display System;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="663 233 1245 308"></td> <td data-bbox="1245 233 1879 308"> b. Signage; c. Cargo Information Display System </td> </tr> <tr> <td data-bbox="663 308 1245 416">Pengkondisian cahaya</td> <td data-bbox="1245 308 1879 416"> Area storage = 200 - 250 lux Area Bagasi = 200 - 250 lux Toilet = 100 - 150 lux </td> </tr> <tr> <td data-bbox="663 416 1245 491">Tempat ibadah</td> <td data-bbox="1245 416 1879 491">Tersedia Fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman</td> </tr> <tr> <td data-bbox="663 491 1245 922">Toilet</td> <td data-bbox="1245 491 1879 922"> Tersedia kelengkapan fasilitas toilet : a. Toilet duduk atau jongkok b. Sanitair c. Air d. Sabun e. Tissue f. Pengering tangan g. Cermin h. Tempat sampah i. Pengharum ruangan j. Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air </td> </tr> </table> <p data-bbox="663 963 1572 995">sehingga proses penanganan kargo dan pos berjalan lancar sesuai ketentuan</p>		b. Signage; c. Cargo Information Display System	Pengkondisian cahaya	Area storage = 200 - 250 lux Area Bagasi = 200 - 250 lux Toilet = 100 - 150 lux	Tempat ibadah	Tersedia Fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman	Toilet	Tersedia kelengkapan fasilitas toilet : a. Toilet duduk atau jongkok b. Sanitair c. Air d. Sabun e. Tissue f. Pengering tangan g. Cermin h. Tempat sampah i. Pengharum ruangan j. Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air
	b. Signage; c. Cargo Information Display System									
Pengkondisian cahaya	Area storage = 200 - 250 lux Area Bagasi = 200 - 250 lux Toilet = 100 - 150 lux									
Tempat ibadah	Tersedia Fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman									
Toilet	Tersedia kelengkapan fasilitas toilet : a. Toilet duduk atau jongkok b. Sanitair c. Air d. Sabun e. Tissue f. Pengering tangan g. Cermin h. Tempat sampah i. Pengharum ruangan j. Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air									
7	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 1043 2033 1107">1. Sarana, prasarana dan/atau fasilitas yang mendukung proses pelayanan jasa kebandarudaraan berjalan sesuai standar, antara lain: ruang kerja, meja, kursi, komputer, printer, dsb; <li data-bbox="613 1114 2033 1145">2. Sarana / prasarana bagi pengguna jasa layanan : <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="658 1152 2033 1248">a. Pelayanan terhadap pesawat udara sarana, prasarana dan/atau fasilitas antara lain sarana/prasarana di sisi udara dalam menunjang pelayanan pendaratan, lepas landas, maneuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara; <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="703 1254 1128 1286">a. Runway 13-31 : 2.500 x 45 m <li data-bbox="703 1292 1128 1324">b. Runway 03-21 : 3.202 x 45 m <li data-bbox="703 1331 1935 1362">c. Taxiway (Exit Taxiway 3 : 198 x 23 m ; Parallel Taxiway 1 318 x 23 m ; Taxiway Light 10 159,5 x 23 m <li data-bbox="703 1369 1128 1401">d. Apron : 1051 x 167 m 								

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>e. Strip Runway : Airstrip Runway 198 x 23 m; Runway Light 406,5 x 23 m</p> <p>f. Shoulder : ada</p> <p>h. Marka : ada</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Landasan (Runway) Dimensi : 3202 x 45 m² / Nomor : 03 & 21 Dimensi : 2500 x 45 m² / Nomor : 13 & 31 Kelengkapan/kondisi Marka : LENGKAP / BAIK Luas Apron : 1. South Apron : 348.767,15 m² 2. North Apron : 450m x 125m ● Kapasitas pesawat yang mampu ditampung : <ul style="list-style-type: none"> A. SOUTH APRON <ol style="list-style-type: none"> 1. Wide Body : <ol style="list-style-type: none"> a. B747 = 4 Parking Stand b. A3 30 = 4 Parking Stand 2. Narrow Body : A320/B737-900 ER = 53 Parking Stand B. NORTH APRON Narrow Body : <ol style="list-style-type: none"> a. ATR 72-600 = 3 Parking Stand b. A320/B737-900 ER = 4 Parking Stand ● Jumlah Parking Stand : <ol style="list-style-type: none"> a. Configuration I: 57 b. Configuration II: 60 ● Parking Stand Aktif <ol style="list-style-type: none"> a. Config I : 9 (B1,B2,B3,B4,B5,B6,B7,B8,B9,B10,B11,B12)

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p style="text-align: center;">b. Config II: 12 (B7,B8,B9,B10,B11,B12,B4R,B4L,B5R,B5L,B6R,B6L)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fasilitas PKP-PK : Kategori (CAT) : 9 <p>Jumlah unit PKP-PK efektif dan kapasitas (L) :</p> <p>F1 Oshkosh New Striker : Air 12.500 L , Foam : 1.750 L F2 Oshkosh Striker : Air 11.356 L , Foam : 1.590 L F3 Sides : Air 11.000 L , Foam : 1.280 L</p> <p>b. Pelayanan terhadap penumpang, antara lain sarana/prasarana pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang, kenyamanan penumpang, nilai tambah, serta kapasitas bandara;</p> <p>c. Pelayanan terhadap counter check-in, antara lain pengguna jasa dapat menggunakan layanan tersebut pada saat sebelum memasuki area pemeriksaan dan sebagai tempat untuk pelaporan diri dan/atau bagasi catatan;</p> <p>d. Pelayanan terhadap Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara, antara lain Pungutan Konsesi, Tarif Sewa Ruang, Tarif Sewa Tanah, Penitipan Barang, Tempat Antena Peralatan Komunikasi, Tempat Monitoring TV, Intercom, Tarif Tanda Izin Mengemudi dan Peralatan, Jasa Pemanggilan, Tarif Sewa Tempat Reklame, Tarif Promosi Barang dan jasa, Tarif Shooting Film dan Pemotretan, Tarif Jasa Penyambutan Tamu Bukan VIP serta Tarif Insidental;</p> <p>e. Pelayanan terhadap Izin Masuk Daerah Keamanan Terbatas, antara lain pengguna jasa dapat mengakses area/wilayah yang ada di Bandar Udara sesuai dengan ketentuan pada saat pembuatan izin masuk daerah keamanan terbatas;</p> <p>f. Pelayanan terhadap Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara, antara lain;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pelayanan Pesawat Komersial: Seluruh fasilitas area terminal dapat digunakan pada saat penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi; dan ➤ Pelayanan Pesawat Kargo: Seluruh fasilitas di Gedung Kargo dapat digunakan pada saat penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi. <p>g. Pelayanan di area/ wilayah kargo dan pos, antara lain sarana, prasarana dan/atau fasilitas sejak kargo dan/ atau pos memasuki area/wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/wilayah kargo dan pos di bandar udara;</p> <p>h. Pelayanan terhadap Fasilitas Kendaraan Masuk Pelataran terminal, antara lain; Pelataran Gedung Parkir, fasilitas area tol gate dan personil parkir; dan</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
		i. Pelayanan terhadap Fasilitas Garbarata (<i>Aviobridge</i>), antara lain: Garbarata dan Personil yang mengoperasikan fasilitas tersebut. j. Sarana/prasarana khusus bagi penyandang cacat, orang sakit, orang lanjut usia dan anak-anak, seperti toilet khusus bagi penyandang cacat, lift, priority seat. k. Pelayanan terhadap penumpang, antara lain sarana / prasarana pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang, kenyamanan penumpang, nilai tambah, serta kapasitas bandara, antara lain :						
		Fasilitas Sarana / Prasarana Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang						
		Jenis pelayanan	Komponen	Parkir	Curbside	Keberangkatan	Kedatangan	Total
		FASILITAS PARKIR	Jumlah slot parkir	2074				
			Jumlah slot parkir disabilitas	16				
		PELAYANAN INFORMASI	FIDS					131
			Information desk					1
			Digital Signage					2
		PEMERIKSAAN & PENGATURAN FLOW PENUMPANG	Layanan PSCP & Transit			1		
			Tray			99		99
		LAYANAN CHECK IN	Check-in counter desk			32		32
			Self check-in			10	2	12
		PELAYANAN BAGASI	Conveyor Scale			32		32
			Conveyor Check-in			32		32
		BOARDING GATE	Kursi (Total)					2487
			Fasilitas air minum					1
			Boarding gate					9
			Garbarata					12
			Travelator					3

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
	KEMUDAHAN PENGANGKUTAN BAGASI	Trolley					1567
		Conveyor kedatangan				5	5
	TOILET	Jumlah titik Toilet	4		10	5	19
	MUSHOLA	Jumlah titik Mushola	1		4	1	6
	NURSERY ROOM	Jumlah Nursery Room			6		6
	RUANG MEROKOK	Jumlah Ruang merokok			1		1
	TEMPAT BERMAIN ANAK	Jumlah tempat bermain anak			1		1
	ATM	Jumlah titik lokasi ATM			2		2
		Jumlah mesin ATM			10		10
	INTERNET/ WIFI	Free internet desk					11
	FASILITAS PEMBELIAN TIKET	Airline Ticketing counter					
	FASILITAS AIR MINUM	Jumlah dispenser			1		1
	LOUNGE EKSEKUTIF	Jumlah lounge			1		1
	HOSPITALITY	Rest area			1		1
		Buggy car			4		4
	PUBLIC TRANSPORTATION (SHUTTLE & TAXI)	Counter desk			5		5
		Jumlah PO taksi			5		5
		Jumlah PO shuttle			2		2

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas		Keterangan
1	Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U)					
		1) Gedung Terminal Penumpang		104.173,98 m2		
		2) Gedung EMPU a. Domestik b. Internasional		960.00 m2		
		3) Area parkir Terminal Kargo pelataran		2,185.58 m2		
2	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)					
	a. Jasa Pendaratan pesawat udara	1) Landasan 03 - 21 Landasan 13 - 31		3.100m x 45 m 2.500 x 45 m	Designation : 03-21 dan 13 - 31 RWY dan SWY 03-21 PCN	
	b. Jasa Penempatan Pesawat Udara	2) Taxiway		T/w	TODA	94 F/C/W/T

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																	
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan																																												
			b. Jasa Penempatan Pesawat Udara	2) Taxiway		<table border="1"> <thead> <tr> <th>T/w</th> <th>TODA (m)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>int RWY 21/Twy J</td> <td>2028</td> </tr> <tr> <td>Twy WP</td> <td>1822</td> </tr> <tr> <td>Twy C</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Twy B</td> <td>906</td> </tr> <tr> <td>twy A</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>Rwy 13</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Twy A</td> <td>2147</td> </tr> <tr> <td>Twy B</td> <td>1795</td> </tr> <tr> <td>Twy C</td> <td>1493</td> </tr> <tr> <td>Twy WP</td> <td>858</td> </tr> <tr> <td>Int. RWY 21/Twy J</td> <td>667</td> </tr> <tr> <td>Rwy 31</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Twy H</td> <td>3500</td> </tr> <tr> <td>Twy G</td> <td>2616</td> </tr> <tr> <td>Twy F</td> <td>2419</td> </tr> <tr> <td>Twy E</td> <td>1593</td> </tr> <tr> <td>Twy D</td> <td>1224</td> </tr> <tr> <td>Rwy 21</td> <td>298</td> </tr> <tr> <td>Twy SP</td> <td>349</td> </tr> <tr> <td>Int Rwy 31</td> <td>168</td> </tr> <tr> <td>Twy SP</td> <td>3550</td> </tr> </tbody> </table>	T/w	TODA (m)	int RWY 21/Twy J	2028	Twy WP	1822	Twy C	118	Twy B	906	twy A	526	Rwy 13	0	Twy A	2147	Twy B	1795	Twy C	1493	Twy WP	858	Int. RWY 21/Twy J	667	Rwy 31	150	Twy H	3500	Twy G	2616	Twy F	2419	Twy E	1593	Twy D	1224	Rwy 21	298	Twy SP	349	Int Rwy 31	168	Twy SP	3550	94 F/C/W/T RWY dan SWY 13-31 PCN 81 F/C/W/T Asphalt
T/w	TODA (m)																																																		
int RWY 21/Twy J	2028																																																		
Twy WP	1822																																																		
Twy C	118																																																		
Twy B	906																																																		
twy A	526																																																		
Rwy 13	0																																																		
Twy A	2147																																																		
Twy B	1795																																																		
Twy C	1493																																																		
Twy WP	858																																																		
Int. RWY 21/Twy J	667																																																		
Rwy 31	150																																																		
Twy H	3500																																																		
Twy G	2616																																																		
Twy F	2419																																																		
Twy E	1593																																																		
Twy D	1224																																																		
Rwy 21	298																																																		
Twy SP	349																																																		
Int Rwy 31	168																																																		
Twy SP	3550																																																		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN												
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan							
						<table border="1"> <tr> <td>Twy D</td> <td>2696</td> </tr> <tr> <td>Twy E</td> <td>2295</td> </tr> <tr> <td>Twy F</td> <td>1738</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Twy D	2696	Twy E	2295	Twy F	1738		
Twy D	2696													
Twy E	2295													
Twy F	1738													
				3) Apron										
				3.1. Apron Utara		5.000 m ²								
				3.2. Apron Selatan		348.767,15 m ²								
				4) Parking Stand		60								
				5) Lighting										
				6) Fasilitas PKP-PK		Kategori 9								
				7.1. New Oskosh		12.500 L F1								
				7.2. Oskosh		11.356 L F2								
				7.3. Sides (Renault)		11.000 L F3								
				7.4. Mercedes-Axor		8.000 L NT								
				7.5. Toyota Hilux		- C1								
				7.6. Mazda		- U								
				7.7. Hyundai		- A1								

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan
				7.9. Toyota HIno		-	A3
				7.10 Salvage (AMS)		-	
3	Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)						
	3.1. proses pemeriksaan keamanan		1) X-ray bagasi		4		
			2) X-ray kabin		8		
			3) WTMD		9		
			4) HHMD		11		
			5) Body Scanner		0		
			6) ETD		4		
			7) PIDS		2		
			8) CCTV		346		
			9) Access Control Door		17		
			10) HT dan Radiobase		22		
			11) Mobil Patroli		2		
			12) Bomb Container		1		
	d. Pelayanan Check-In		1) Meja konter		32		
			2) Timbangan		32		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan
		3) Sistem Check-in	1		
		4) Queue line	96		
		5) Conveyor bagasi	1		
	e. Pelayanan bagasi	1) Trolley	1567		
		2) Wrapping/ strapping	1		
	f. Ruang tunggu keberangkatan	1) Luas ruang tunggu		15.500.000 pax	
		2) Kursi/ tempat duduk	2433		
	g. Imigrasi keberangkatan	Meja konter	4		
	h. Imigrasi kedatangan	Meja konter	6		
	i. Pelayanan Bea Cukai		1		
	j. Pelayanan kedatangan	1) Conveyor belt	5		
		2) Sign board	110		
		3) Kursi	2433		
		4) Sistem informasi moda transportasi darat	2		
		5) Layanan transportasi darat	367		
		6) Toilet	5		kedatangan remote, baggage

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan
							claim, koridor kedatangan, lobby kedatangan, kedatangan internasional
			k. Fasilitas kenyamanan	1) AC	85		
				2) FIDS	131		
				3) Customer Service	1		
				4) Toilet	17		Domestic & internasional
				5) Tempat parkir			
				a. Pelataran Temporary			
				a.1. Roda 2	3270	1327	
				a.2. Roda 4	5222	160	
				b. Gd Terminal			
				b.2. Roda 4	29253	624	
				6) Lift	4		
				7) Eskalator	5		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan
			I. Fasilitas yang memberi nilai tambah	1) Bank/ATM	10		
				2) Money changer	1		
				3) Nursery room	6		
				4) Fasilitas berbelanja (F&B)	43		
				5) Fasilitas berbelanja (Retail)	43		
				6) Smoking room	1		
				7) Kid zone	1		
				8) Fasilitas air minum	1		
				9) Internet/Wifi	11		
				10) Fasilitas Self check in counter	12		
				11) Charging station	15		
				12) Golf car	4		
				13) Lounge eksekutif	1		
				14) Mushola	5		
				15) Hotel transit	1		Hotel Cordia
				16) Garbarata	12		
8	Kompetensi Pelaksana	<p>Terdapat personel yang memiliki standar kompetensi sesuai ketentuan perundang-undangan, dalam melaksanakan fungsi pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos</p> <p style="text-align: center;">1. Personil Pelayanan Pesawat Udara</p>					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="757 233 1043 264">NO</th> <th data-bbox="1043 233 1178 264">NAMA</th> <th data-bbox="1178 233 1245 264">AP1</th> <th data-bbox="1245 233 1290 264">JC</th> <th data-bbox="1290 233 1357 264">LISENSI</th> <th data-bbox="1357 233 1599 264">NO SERTIFIKAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Ikhsan</td><td>Organik</td><td>11</td><td>AMC</td><td>0090/J-AMC/XII/2012</td></tr> <tr><td>2</td><td>Aswar Alam Tirta Wira T.I.</td><td>Organik</td><td>11</td><td>AMC</td><td>0478/J-AMC/VI/2014</td></tr> <tr><td>3</td><td>Akhwin Dinata</td><td>Organik</td><td>11</td><td>AMC</td><td>0404/J-AMC/XII/2013</td></tr> <tr><td>4</td><td>Ahmad Azhari Azis</td><td>Organik</td><td>12</td><td>AMC</td><td>0405/J-AMC/XII/2013</td></tr> <tr><td>5</td><td>Ariansyah Firman A.</td><td>Organik</td><td>12</td><td>AMC</td><td>0406/J-AMC/XII/2013</td></tr> <tr><td>6</td><td>Kasadriadi</td><td>Organik</td><td>12</td><td>AMC</td><td>0639/J-AMC/XII/2015</td></tr> <tr><td>7</td><td>Dimas Adhi Wibowo</td><td>Organik</td><td>14</td><td>AMC</td><td>1097/AMC/XII/2018</td></tr> <tr><td>8</td><td>Mudfida Kusuma Dewi</td><td>Organik</td><td>12</td><td>AMC</td><td>1088/AMC/IX/2018</td></tr> <tr><td>9</td><td>Nanda Aulia Cahyarani</td><td>Organik</td><td>13</td><td>AMC</td><td>1090/AMC/IX/2018</td></tr> <tr><td>10</td><td>M. Dio Risdyan Candra</td><td>Organik</td><td>12</td><td>AMC</td><td>1059/AMC/VIII/2018</td></tr> <tr><td>11</td><td>Kurnia Ramadhani Harahap</td><td>Organik</td><td>13</td><td>AMC</td><td>0847/AMC/IX/2017</td></tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	NO SERTIFIKAT	1	Ikhsan	Organik	11	AMC	0090/J-AMC/XII/2012	2	Aswar Alam Tirta Wira T.I.	Organik	11	AMC	0478/J-AMC/VI/2014	3	Akhwin Dinata	Organik	11	AMC	0404/J-AMC/XII/2013	4	Ahmad Azhari Azis	Organik	12	AMC	0405/J-AMC/XII/2013	5	Ariansyah Firman A.	Organik	12	AMC	0406/J-AMC/XII/2013	6	Kasadriadi	Organik	12	AMC	0639/J-AMC/XII/2015	7	Dimas Adhi Wibowo	Organik	14	AMC	1097/AMC/XII/2018	8	Mudfida Kusuma Dewi	Organik	12	AMC	1088/AMC/IX/2018	9	Nanda Aulia Cahyarani	Organik	13	AMC	1090/AMC/IX/2018	10	M. Dio Risdyan Candra	Organik	12	AMC	1059/AMC/VIII/2018	11	Kurnia Ramadhani Harahap	Organik	13	AMC	0847/AMC/IX/2017																									
NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	NO SERTIFIKAT																																																																																														
1	Ikhsan	Organik	11	AMC	0090/J-AMC/XII/2012																																																																																														
2	Aswar Alam Tirta Wira T.I.	Organik	11	AMC	0478/J-AMC/VI/2014																																																																																														
3	Akhwin Dinata	Organik	11	AMC	0404/J-AMC/XII/2013																																																																																														
4	Ahmad Azhari Azis	Organik	12	AMC	0405/J-AMC/XII/2013																																																																																														
5	Ariansyah Firman A.	Organik	12	AMC	0406/J-AMC/XII/2013																																																																																														
6	Kasadriadi	Organik	12	AMC	0639/J-AMC/XII/2015																																																																																														
7	Dimas Adhi Wibowo	Organik	14	AMC	1097/AMC/XII/2018																																																																																														
8	Mudfida Kusuma Dewi	Organik	12	AMC	1088/AMC/IX/2018																																																																																														
9	Nanda Aulia Cahyarani	Organik	13	AMC	1090/AMC/IX/2018																																																																																														
10	M. Dio Risdyan Candra	Organik	12	AMC	1059/AMC/VIII/2018																																																																																														
11	Kurnia Ramadhani Harahap	Organik	13	AMC	0847/AMC/IX/2017																																																																																														
		<p>2. Personil Pelayanan Garbarata</p>																																																																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="757 751 1043 783">NO</th> <th data-bbox="1043 751 1178 783">NAMA</th> <th data-bbox="1178 751 1245 783">AP1</th> <th data-bbox="1245 751 1290 783">JC</th> <th data-bbox="1290 751 1357 783">LISENSI</th> <th data-bbox="1357 751 1599 783">NO SERTIFIKAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Arismunandar</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0617/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>2</td><td>Hardianto R</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0618/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>3</td><td>Mahmuddin</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0623/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>4</td><td>Muhammad Nurizal</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0627/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>5</td><td>Muh Fajar Arrasyid</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0625/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>6</td><td>M. Asher Juniarsa</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0620/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>7</td><td>Mulya Maulana Muh.</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0629/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>8</td><td>Muh Rusmin</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0628/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>9</td><td>M Aslam Ali</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0621/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>10</td><td>Muh Saleh M</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0626/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>11</td><td>Maslim</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0624/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>12</td><td>Sofiyan</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0630/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>13</td><td>Yogi Andika</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>0631/PPG/X/2014</td></tr> <tr><td>14</td><td>Muh. Fahrul Syani</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>740/PPG/VIII/2016</td></tr> <tr><td>15</td><td>Ahmad Amiruddin Ali</td><td>Outsourcing</td><td></td><td>PPG</td><td>731/PPG/VIII/2016</td></tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	NO SERTIFIKAT	1	Arismunandar	Outsourcing		PPG	0617/PPG/X/2014	2	Hardianto R	Outsourcing		PPG	0618/PPG/X/2014	3	Mahmuddin	Outsourcing		PPG	0623/PPG/X/2014	4	Muhammad Nurizal	Outsourcing		PPG	0627/PPG/X/2014	5	Muh Fajar Arrasyid	Outsourcing		PPG	0625/PPG/X/2014	6	M. Asher Juniarsa	Outsourcing		PPG	0620/PPG/X/2014	7	Mulya Maulana Muh.	Outsourcing		PPG	0629/PPG/X/2014	8	Muh Rusmin	Outsourcing		PPG	0628/PPG/X/2014	9	M Aslam Ali	Outsourcing		PPG	0621/PPG/X/2014	10	Muh Saleh M	Outsourcing		PPG	0626/PPG/X/2014	11	Maslim	Outsourcing		PPG	0624/PPG/X/2014	12	Sofiyan	Outsourcing		PPG	0630/PPG/X/2014	13	Yogi Andika	Outsourcing		PPG	0631/PPG/X/2014	14	Muh. Fahrul Syani	Outsourcing		PPG	740/PPG/VIII/2016	15	Ahmad Amiruddin Ali	Outsourcing		PPG	731/PPG/VIII/2016	
NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	NO SERTIFIKAT																																																																																														
1	Arismunandar	Outsourcing		PPG	0617/PPG/X/2014																																																																																														
2	Hardianto R	Outsourcing		PPG	0618/PPG/X/2014																																																																																														
3	Mahmuddin	Outsourcing		PPG	0623/PPG/X/2014																																																																																														
4	Muhammad Nurizal	Outsourcing		PPG	0627/PPG/X/2014																																																																																														
5	Muh Fajar Arrasyid	Outsourcing		PPG	0625/PPG/X/2014																																																																																														
6	M. Asher Juniarsa	Outsourcing		PPG	0620/PPG/X/2014																																																																																														
7	Mulya Maulana Muh.	Outsourcing		PPG	0629/PPG/X/2014																																																																																														
8	Muh Rusmin	Outsourcing		PPG	0628/PPG/X/2014																																																																																														
9	M Aslam Ali	Outsourcing		PPG	0621/PPG/X/2014																																																																																														
10	Muh Saleh M	Outsourcing		PPG	0626/PPG/X/2014																																																																																														
11	Maslim	Outsourcing		PPG	0624/PPG/X/2014																																																																																														
12	Sofiyan	Outsourcing		PPG	0630/PPG/X/2014																																																																																														
13	Yogi Andika	Outsourcing		PPG	0631/PPG/X/2014																																																																																														
14	Muh. Fahrul Syani	Outsourcing		PPG	740/PPG/VIII/2016																																																																																														
15	Ahmad Amiruddin Ali	Outsourcing		PPG	731/PPG/VIII/2016																																																																																														

3. Personil Pelayanan ARFF

NO	NAMA	AP1	JC	RATING	NO SERTIFIKAT
1	ABDULLAH	Organik	11	Senior	003/PKP.PK-5/CFE-I-13
2	M. ASHAR ALI	Organik	11	Senior	15/30/ND/S.PKP-PK I/II/2013
3	KURNIA EKA J.	Organik	11	Senior	22/30/ND/S.PKP-PK I/II/2013
4	MUH. HILMY YUSUF	Organik	11	Senior	29/30/ND/S.PKP-PKI/II/2013
5	ADRIANTO HASUDUNGAN SINAGA	Organik	12	Senior	02/5-PKP-PK-IV-CFE/XII/2017
6	SYAHRUL R.	Organik	12	Senior	17/5-PKP-PK/IV-CFE/XII/2017
7	ABDUL RAHMAT	Organik	12	Senior	16/5-PKP.PK-3-CFE/5/2016
8	FAISAL ANDRI S.	Organik	11	Senior	01/5-PKP.PK-3-CFE/5/2016
9	AKIEF MUHARI	Organik	11	Senior	15/S.PKP.PK-II-CFE/X/2013
10	RAMLI MUHARRAM	Organik	11	Senior	14/5-PKP.PK-II-CFE/XI/2013
11	RAHIM ROHADI	Organik	13	Senior	19/5-PKP.PK-V-CFE/XIII/2017
12	ALFIAN BAKRI	Organik	12	Senior	09/5-pkp.pk-111-CFE/V/2016
13	I R F A N	Organik	12	Senior	06/5-PKP-PK-V-CFE/XII/2017
14	AHMAD AFANDI	Organik	12	Senior	15/5-PKP-PK-VI-CFE/XII/2018
15	FARID MAMPAWA	Organik	12	Senior	07/5-PKP-PK-VI-CFE-XII/2018
16	RUSYANTO	Organik	12	Senior	16/5-PKP-PK-IV-CFE/XII/2017
17	ZULKIFLI	Organik	12	Senior	11/5-PKP.PK-II-CFE/XI/2013
18	MUH. SOEFARMIN	Organik	13/12	Senior	710/5.PKP-PK-32/XII/STPI-2019
19	IBNU ABBAS DM	Organik	13/12	Senior	028/5.PKP-PK/XIV/I/2006
20	DWI CANDRA S	Organik	15/12	Senior	03/5-PKP-PK-VII-CFE/IV/2020
21	M. ASNAWI YUSUF	Organik	14/12	Senior	07/5-PKP-PK-VII-CFE/IV/2020
22	DIANA HERY SETIAWAN	Organik	14/12	Junior	1158/J.PKP-PK-46A/X/STPI-2018
23	MOHAMAD IMAM N	Organik	15/12	Junior	1148/J.PKP-PK-46A/X/STPI-2018
24	KURNIA AKBAR KUSUMA	Organik	15	Basic	709/B.PKP-PK-24B/XII/STPI-2017
25	SANDY TANJUNG KELANA PUTRA	Organik	15	Basic	690/B.PKP-PK-24B/XII/STPI-2017
26	EKO PRADIPTO RAHARJO	Organik	13	Basic	395/B.PKP-PK-37/V/STPI-2019
27	WINANTHEA PRADIPTA	Organik	13	Basic	388 /B.PKP-PK- 37/VI/STPI-2019
28	TAUFIK TAYEB JAFAR	Outsourcing		Basic	02/13/ND/PKP-PK. IV/VI/2011
29	SYAIFUL RAMADHANA S.	Outsourcing		Basic	05/13/ND/PKP-PK. IV/VI/2011
30	YERIK TATO MAULA	Outsourcing		Basic	06/13/ND/PKP-PK. IV/VI/2011
31	BAHARUDDIN	Outsourcing		Basic	04/13/ND/PKP-PK. V/VI/2011
32	F A I S A L	Outsourcing		Basic	02/12/ND/PKP-PK. V/VI/2011
33	DWI TOPO SUSILO	Outsourcing		Basic	01/13/ND/PKP-PK. IV/VI/2011
34	ABDUL KADIR JAELANI	Outsourcing		Basic	08/21/ND/B.PKP-PK. IX.A/VIII/2013
35	RISKI APRIANTO PUTRA P	Outsourcing		Basic	03/21/ND/B.PKP-PK. IX.A/VIII/2013
36	AGUNG MASANDI	Outsourcing		Basic	05/21/ND/B.PKP-PK. IX.A/VIII/2013
37	SURYA PUTRA NUGRAHA	Outsourcing		Basic	10/21/ND/B.PKP-PK. IX.B/VIII/2013
38	HAMZAH	Outsourcing		Basic	07/21/ND/B.PKP-PK. IX.A/VIII/2013
39	I WAYAN INDRA ARI M.	Outsourcing		Basic	06/21/ND/B.PKP-PK.XI.A/VIII/2013
40	MAHMUD ALKAANI	Outsourcing		Basic	04/21/ND/B.PKP-PK.XI.A/VIII/2013

			41	MULIADI ANJAS	Outsourcing		Basic	05/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VII/2013
			42	ISFAN BURHAN	Outsourcing		Basic	17/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			43	ZAENAL	Outsourcing		Basic	16/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/13
			44	FIQRA IDUL KAZELAH	Outsourcing		Basic	17/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			45	MUH.KASIM SYAM	Outsourcing		Basic	13/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			46	WAHIDIN AHMAD	Outsourcing		Basic	04/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			47	M. AGUS SALIM. A	Outsourcing		Basic	21/21ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			48	RAHMAT KURNIAWAN	Outsourcing		Basic	14/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/20113
			49	JERRY GLAUDY Z.T	Outsourcing		Basic	013/34/ND/B.PKP-PK/XI/2008
			50	MUH. QADRY	Outsourcing		Basic	11/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			51	TRI DARMA PANAMBA	Outsourcing		Basic	01/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			52	MUH. INDARSANTO	Outsourcing		Basic	02/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			53	ENJI SUPANJI DWI PATRA	Outsourcing		Basic	07/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			54	WALID SAMSI	Outsourcing		Basic	10/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			55	MAKMUR MAJID	Outsourcing		Basic	19/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VII/2013
			56	HABIBI	Outsourcing		Basic	08/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			57	TARMIZI YAHYA	Outsourcing		Basic	12/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			58	WAHYU AFRIANSYAH H	Outsourcing		Basic	11/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			59	MUH.ANUGRAH A.	Outsourcing		Basic	20/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VII/2013
			60	YAHYA SETYOBUDI TORA	Outsourcing		Basic	06/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VII/2013
			61	MUHAMMAD FADLI	Outsourcing		Basic	13/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			62	AMRY ALQALABY	Outsourcing		Basic	18/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			63	RANDY PRADHANA	Outsourcing		Basic	15/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			64	MUSFRIADI PRAMONO	Outsourcing		Basic	09/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			65	IRFAN H. I.	Outsourcing		Basic	02/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			66	HARRY GITA PRATAMA	Outsourcing		Basic	01/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
			67	ZULFAKAR PRIYADI	Outsourcing		Basic	14/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			68	MUH. TAUFIK SUJASMIN	Outsourcing		Basic	18/2/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
			69	MUH IKHSAN JAYA	Outsourcing		Basic	5550.F.AB.16
			70	ABDUL WAHAB	Outsourcing		Basic	312/B.PKP -PK 40/X STPI-2019
			71	DADANG HANANTO	Outsourcing		Basic	24/28/ND/PPK-PK.VIII/VI/2012
			72	ACHMAD ALWAN ASYHAB	Outsourcing		Junior	10/J.PKP-PK00XVIII/Poltekbang.Plg-2022
			73	ABD WARIS	Outsourcing		Basic	1B.PKP-PK/11/2022/AKT-SUB/017
			74	IRSANDY MUCHLIS Y	Outsourcing		Basic	1B.PKP-PK/11/2022/AKT-SUB/018
			75	FATRA A DEWARANGGA	Outsourcing		Basic	1B.PKP-PK/11/2022/AKT-SUB/019

**3. Personil Pelayanan Terhadap Penumpang
Airport Operation Landside and Terminal**

NO	NAMA	AP1	JC	DIKLAT KEAHLIAN
1	Muhammad Handy Ghazali Abdillah	Organik	11	Diklat AMC
2	Adi Muliadi	Organik	11	Basic PKP-PK, Junior PKP-PK, Senior PKP-PK, Water Rescue, Salvage, Diklat Basic Airport Operation Batch I 2023
3	Shiwy Eka Damayanty Putry Wibowo	Organik	14	Telah mengikuti Pelatihan ISO 14001 tahun 2019, Diklat Basic Airport Operation Batch I 2023, Diklat Data Science 2023
4	Nurjannah	Organik	12	MOB Mula, General English Program, MOB Tk Lanjut, Pelatihan Announcement
5	Alberth Waroman Ronsumbre	Organik	14	Diklat Keprotokolan dan Kehumasan Airport officer management batch III Tahun 2018
6	Agung Idris Fitrianto	Organik	13	
7	Ertajuddin Budiansyah	Organik	13	
8	Firmansyah	Organik	14	Internal Audit Sistem Manajemen Mutu, Audit Internal SMS & Kesehatan Kerja, Basic Safety Management System Batch II, Enhancement of Airport Management Knowledge, Customer Service and Hospitality Initial Class Batch I, Bimtek Airport Service Group, Bimtek Service Excellence, , BUSINESS PARTNERSHIP, OPTIMALISASI ASET IDLE, Pengelolaan Bandar Udara Ramah Lingkungan Eco Airport
9	Anddy Sung Vioary	Organik	11	Basic pkp-pk, Junior pkp-pk, Senior pkp-pk, Sea Rescue, Salvage, Ahli K3 umum, General Instructure Course

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																																																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="719 344 759 395">NO</th> <th data-bbox="759 344 981 395">NAMA</th> <th data-bbox="981 344 1081 395">AP1</th> <th data-bbox="1081 344 1151 395">JC</th> <th data-bbox="1151 344 1588 395">DIKLAT KEAHLIAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Rini Adiana</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>Warnidah Ahmad</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>Batari</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>Qorriani Annisa</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>Nurul Hidayah</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>Firdiawaty</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>Aditya Rully</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>Muh. Andhy A</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>Dedy Haryadi</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>Achmad Jafar T. Jaelanaldhy</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>Rhiyo Reprina</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>March Gamilla Nurul Zartiah</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>Ayu Rezky Ananda</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>Rudianto</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>Kalimuddin</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>Habibie</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>Sofyan</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td>Anwar</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td>Nurul Fadil Abdillah</td><td>Outsourcing</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	AP1	JC	DIKLAT KEAHLIAN	1	Rini Adiana	Outsourcing			2	Warnidah Ahmad	Outsourcing			3	Batari	Outsourcing			4	Qorriani Annisa	Outsourcing			5	Nurul Hidayah	Outsourcing			6	Firdiawaty	Outsourcing			7	Aditya Rully	Outsourcing			8	Muh. Andhy A	Outsourcing			9	Dedy Haryadi	Outsourcing			10	Achmad Jafar T. Jaelanaldhy	Outsourcing			11	Rhiyo Reprina	Outsourcing			12	March Gamilla Nurul Zartiah	Outsourcing			13	Ayu Rezky Ananda	Outsourcing			14	Rudianto	Outsourcing			15	Kalimuddin	Outsourcing			16	Habibie	Outsourcing			17	Sofyan	Outsourcing			18	Anwar	Outsourcing			19	Nurul Fadil Abdillah	Outsourcing			
NO	NAMA	AP1	JC	DIKLAT KEAHLIAN																																																																																																			
1	Rini Adiana	Outsourcing																																																																																																					
2	Warnidah Ahmad	Outsourcing																																																																																																					
3	Batari	Outsourcing																																																																																																					
4	Qorriani Annisa	Outsourcing																																																																																																					
5	Nurul Hidayah	Outsourcing																																																																																																					
6	Firdiawaty	Outsourcing																																																																																																					
7	Aditya Rully	Outsourcing																																																																																																					
8	Muh. Andhy A	Outsourcing																																																																																																					
9	Dedy Haryadi	Outsourcing																																																																																																					
10	Achmad Jafar T. Jaelanaldhy	Outsourcing																																																																																																					
11	Rhiyo Reprina	Outsourcing																																																																																																					
12	March Gamilla Nurul Zartiah	Outsourcing																																																																																																					
13	Ayu Rezky Ananda	Outsourcing																																																																																																					
14	Rudianto	Outsourcing																																																																																																					
15	Kalimuddin	Outsourcing																																																																																																					
16	Habibie	Outsourcing																																																																																																					
17	Sofyan	Outsourcing																																																																																																					
18	Anwar	Outsourcing																																																																																																					
19	Nurul Fadil Abdillah	Outsourcing																																																																																																					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
Airport Services Improvement						
NO	NAMA	AP1	JC	DIKLAT KEAHLIAN		
1	Esti Pratiwi	Organik	14	1. Pelatihan Kesamaptaan PT.Angkasa Pura I Tahun 2017 2. Pelatihan Customer Service Tahun 2017 3. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 4. Diklat Safety Management System Batch II Tahun 2020 5. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
2	Made Novi Dwitasari	Organik	14	1. Pelatihan Kesamaptaan PT.Angkasa Pura I Tahun 2017 2. Pelatihan Customer Service Tahun 2017 3. Diklat Safety Management System Batch II Tahun 2020 4. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
3	Putu Indri Lestari	Organik	13	1. Pelatihan Kesamaptaan PT.Angkasa Pura I Tahun 2019 2. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 3. Pelatihan Audit Internal ISO 19011:2018 Tahun 2019 4. Pelatihan Awareness dan Interpretasi Standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 Tahun 2020 5. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
4	Tutwuri.N	Outsourcing		1. Pelatihan Customer service Tahun 2017 2. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 3. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
5	Sarimurti	Outsourcing		1. Pelatihan Customer Service Tahun 2016 2. Bimtek Airport Service Group Tahun 2017 3. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2020 4. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
6	Aswindha	Outsourcing		1. Pelatihan Customer service Tahun 2016 2. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 3. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
7	Citra Paramitha	Outsourcing				
8	Nasmira	Outsourcing				

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		Aviation Security					
		NO	NAMA	AP1	JC	RATING	NO SERTIFIKAT
		1	ANDRY EKONIA	ORGANIK	11	Senior Avsec	019256/AS-S/DKP/XI/2021
		2	NURFITRIANI	ORGANIK	11	Senior Avsec	010688/AS-S/DKP/XII/2020
		3	RIO SOESILO	ORGANIK	11	Senior Avsec	010689/AS-S/DKP/XII/2020
		4	HERIL SUBANDIRIO	ORGANIK	11	Senior Avsec	010661/AS-S/DKP/XII/2020
		5	DEDI ASNANDAR	ORGANIK	11	Senior Avsec	003782/AS-S/DKP/XI/2019
		6	KORNELIUS	ORGANIK	11	Senior Avsec	010697/AS-S/DKP/XII/2020
		7	AGOES DARLIM	ORGANIK	11	Senior Avsec	010692/AS-S/DKP/XII/2020
		8	G.A.P ANGGRENI	ORGANIK	11	Senior Avsec	010693/AS-S/DKP/XII/2020
		9	ERWIN B.	ORGANIK	11	Senior Avsec	010660/AS-S/DKP/XII/2020
		10	HARYANTO	ORGANIK	11	Senior Avsec	019250/AS-S/DKP/XI/2021
		11	ERWIN	ORGANIK	11	Senior Avsec	010695/AS-S/DKP/XII/2020
		12	RICKY SETYO HERLAMBAANG	ORGANIK	11	Senior Avsec	010663/AS-S/DKP/XII/2020
		13	HENDRA ANDI MAGGA	ORGANIK	11	Senior Avsec	010662/AS-S/DKP/XII/2020
		14	MUH. ANSAR	ORGANIK	11	Senior Avsec	010659/AS-S/DKP/XII/2020
		15	DWI OKTAVIYANTO PURNOMO	ORGANIK	11	Senior Avsec	019257/AS-S/DKP/XI/2021
		16	NURLAELA	ORGANIK	12	Senior Avsec	010691/AS-S/DKP/XII/2020
		17	KHADIJAH	ORGANIK	12	Senior Avsec	019255/AS-S/DKP/XI/2021
		18	RATNAWATI SABUR	ORGANIK	12	Senior Avsec	019253/AS-S/DKP/XI/2021
		19	TYASKI ANINDYANTI	ORGANIK	12	Senior Avsec	010690/AS-S/DKP/XII/2020
		20	ASWAR LAKUMA	ORGANIK	12	Senior Avsec	010698/AS-S/DKP/XII/2020
		21	ETY MULIATI	ORGANIK	12	Senior Avsec	010680/AS-S/DKP/XII/2020
		22	JUMI ASTUTI	ORGANIK	12	Senior Avsec	003585/AS-S/DKP/XI/2019
		23	MUHAMMAD ANSAR BURHAN	ORGANIK	12	Senior Avsec	019251/AS-S/DKP/XI/2021
		24	ALI IMRAN	ORGANIK	12	Senior Avsec	019252/AS-S/DKP/XI/2021
		25	IQBAL MUTTAQIN H. DJALAWALI	ORGANIK	12	Senior Avsec	019254/AS-S/DKP/XI/2021
		26	IKA INDRIANI	ORGANIK	12	Senior Avsec	003786/AS-S/DKP/XI/2019
		27	UMMY KULSUM	ORGANIK	12	Senior Avsec	003785/AS-S/DKP/XI/2019
		28	ASWAR	ORGANIK	12	Senior Avsec	010698/AS-S/DKP/XII/2020
		29	MUHAMMAD AKBAR	ORGANIK	12	Senior Avsec	010696/AS-S/DKP/XII/2020
		30	RUSLI	ORGANIK	12	Senior Avsec	003597/AS-S/DKP/XI/2019
		31	BAKHTIAR	ORGANIK	12	Senior Avsec	003594/AS-S/DKP/XI/2019
		32	MUHAMMAD HERY	ORGANIK	12	Senior Avsec	003784/AS-S/DKP/XI/2019
		33	SYAHRIL SAPPE	ORGANIK	12	Senior Avsec	003783/AS-S/DKP/XI/2019
		34	MARDOYO	ORGANIK	12	Senior Avsec	003787/AS-S/DKP/XI/2019
		35	SRI FEBRIYANTI	ORGANIK	13	Senior Avsec	010681/AS-S/DKP/XII/2020

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		36	HENDRIYATI	ORGANIK	13	Senior Avsec	003772/AS-S/DKP/XI/2019
		37	FAJAR ASRI AL'QADIR	ORGANIK	14	Senior Avsec	000113/AS-S/DKP/I/2020
		38	M. AGUNG YAUMUL AKHIR	ORGANIK	14	Senior Avsec	000104/AS-S/DKP/I/2020
		39	AFRIJAL HASANUDDIN	ORGANIK	13	Senior Avsec	000105/AS-S/DKP/I/2020
		40	SAINAL ABIDIN	ORGANIK	13	Senior Avsec	010587/AS-S/DKP/XII/2020
		41	AMILUDDIN	ORGANIK	13	Senior Avsec	010586/AS-S/DKP/XII/2020
		42	RIDWAN YAHYA	ORGANIK	13	Senior Avsec	010679/AS-S/DKP/XII/2020
		43	HAMZAH	ORGANIK	14	Senior Avsec	010682/AS-S/DKP/XII/2020
		44	MUSTAFA	ORGANIK	14	Senior Avsec	010687/AS-S/DKP/XII/2020
		45	DARUL AKBAR	ORGANIK	13	Senior Avsec	003776/AS-S/DKP/XI/2019
		46	PUTRI ADE FRANSISCA	ORGANIK	15	Senior Avsec	006357/AS-S/DKP/I/2020
		47	ANDIKA AJI WINARDI	ORGANIK	14	Senior Avsec	006349/AS-S/DKP/I/2020
		48	I GEDE WIRA BALIANTARA	ORGANIK	14	Senior Avsec	006354/AS-S/DKP/I/2020
		49	CANDRA HARTANTO	ORGANIK	14	Senior Avsec	010684/AS-S/DKP/XII/2020
		50	EKA SAPUTRA	ORGANIK	14	Junior Avsec	010082/AS-J/DKP/XII/2020
		51	ERNAMAWATI	ORGANIK	15	Junior Avsec	000112/AS-J/DKP/VII/2019
		52	HANA ARIES WIDODO	ORGANIK	14	Junior Avsec	001553/AS-J/DKP/I/2020
		53	I MADE SAI DARMANTARA	ORGANIK	14	Junior Avsec	001552/AS-J/DKP/I/2020
		54	I WAYAN HENDRA SEPTIAN.A.W	ORGANIK	14	Junior Avsec	001555/AS-J/DKP/I/2020
		55	RISMA RIZKY PRABOWO	ORGANIK	14	Junior Avsec	001556/AS-J/DKP/I/2020
		56	BAGUS RUDY IRAWAN	ORGANIK	14	Junior Avsec	001568/AS-J/DKP/I/2020
		57	MUH. SOLIKHUL ADHIM	ORGANIK	14	Junior Avsec	001554/AS-J/DKP/I/2020
		58	FAHRIANTI DWI NURLITA	ORGANIK	14	Basic Avsec	001567/AS-B/DKP/VIII/2019
		59	IDA WAYAN ADI KARMIKA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019140/AS-B/DKP/XI/2021
		60	MOCHAMAD GHALY PRAKASA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019141/AS-B/DKP/XI/2021
		61	AGUS SETIYAWAN	ORGANIK	13	Basic Avsec	019142/AS-B/DKP/XI/2021
		62	HESTHI RUSYANTI	ORGANIK	13	Basic Avsec	019143/AS-B/DKP/XI/2021
		63	DESAK PUTU VIRGINIA W	ORGANIK	13	Basic Avsec	019145/AS-B/DKP/XI/2021
		64	SILVIANA CHANDRA DEWI	ORGANIK	13	Basic Avsec	019146/AS-B/DKP/XI/2021
		65	ANDI ERLANGGA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019168/AS-B/DKP/XI/2021
		66	DANI BUDI Satria	ORGANIK	13	Basic Avsec	019139/AS-B/DKP/XI/2021

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																									
		<p style="text-align: center;">5. Pelayanan Terhadap Kargo dan Pos</p> <table border="1" data-bbox="712 312 1644 480"> <thead> <tr> <th data-bbox="712 312 772 347">NO</th> <th data-bbox="772 312 1106 347">NAMA</th> <th data-bbox="1106 312 1285 347">AP1</th> <th data-bbox="1285 312 1375 347">JC</th> <th data-bbox="1375 312 1644 347">LISENSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="712 347 772 379">1</td> <td data-bbox="772 347 1106 379">Irwanto</td> <td data-bbox="1106 347 1285 379">Organik</td> <td data-bbox="1285 347 1375 379">11</td> <td data-bbox="1375 347 1644 379">1067/DG-A.2/DKP/VIII/2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="712 379 772 411">2</td> <td data-bbox="772 379 1106 411">Tri Riska.H</td> <td data-bbox="1106 379 1285 411">Organik</td> <td data-bbox="1285 379 1375 411">11</td> <td data-bbox="1375 379 1644 411"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="712 411 772 443">3</td> <td data-bbox="772 411 1106 443">Remy.S.</td> <td data-bbox="1106 411 1285 443">Organik</td> <td data-bbox="1285 411 1375 443">11</td> <td data-bbox="1375 411 1644 443">005901/DG.A/QDC/X/2010</td> </tr> <tr> <td data-bbox="712 443 772 475">4</td> <td data-bbox="772 443 1106 475">Anwar Jufri</td> <td data-bbox="1106 443 1285 475">Organik</td> <td data-bbox="1285 443 1375 475">11</td> <td data-bbox="1375 443 1644 475"></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	1	Irwanto	Organik	11	1067/DG-A.2/DKP/VIII/2018	2	Tri Riska.H	Organik	11		3	Remy.S.	Organik	11	005901/DG.A/QDC/X/2010	4	Anwar Jufri	Organik	11	
NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI																							
1	Irwanto	Organik	11	1067/DG-A.2/DKP/VIII/2018																							
2	Tri Riska.H	Organik	11																								
3	Remy.S.	Organik	11	005901/DG.A/QDC/X/2010																							
4	Anwar Jufri	Organik	11																								
9	Pengawasan Internal	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan atasan yang membawahi personel yang memiliki standar kompetensi tersebut yang melaksanakan fungsi pemberian pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos;</p> <p>a. Pelayanan terhadap pesawat udara - <i>Airport Operation Air Side Manager</i></p> <p>b. Pelayanan terhadap penumpang - <i>Airport Operation Land Side and Terminal Manager</i> - <i>Airport Service Improvement Manager</i></p> <p>c. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos - <i>Airport Air Side Manager</i></p>																									
10	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media Pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Instagram : @shiamairport, @angkasapura_172 ➢ Live Chat : www.ap1.co.id ➢ Twitter : @angkasapura172 ➢ Facebook : Contact Center Angkasa Pura 172 ➢ Email : cc172@ap1.co.id 2. Mekanisme dan prosedur pengaduan melalui 172 																									

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																													
		<p style="text-align: center;">DIAGRAM ALUR CC 172</p> <pre> graph TD subgraph PELANGGAN M1([MULAI]) --> D1[DIAL CC 172] D1 --> I1[Memberikan identitas] I1 --> S1[Menyampaikan tujuan] S1 --> M2([Menerima Jawaban]) M2 --> S2([SELESAI]) end subgraph CONTACT_CENTER_172 G1[Menerima Panggilan & Greeting] --> D2[Meminta data Pelanggan Nama & No Tlp] D2 --> R1[Mencatat identitas pelanggan] R1 --> Q1[Menanyakan tujuan] Q1 --> D3{Identifikasi permintaan informasi / pengaduan} D3 --> R2[Mencatat pengaduan ke dbm database / create tiket] R2 --> S3[Menginformasikan ke pelanggan] S3 --> M3([Menerima Jawaban]) M3 --> S2 end subgraph OUTBOUND T1[Menarik semua tiket status OPEN di CRM &] --> D4{Memiliki/tidak memiliki jawaban} D4 --> K1[koordinasi pengaduan ke PIC terkait email / phone] K1 --> P1[Phone / Email ke PIC] P1 --> R3[menerima jawaban dari PIC] R3 --> S4[mencatat hasil tindak lanjut pengaduan ke dalam database] S4 --> S5[Menyampaikan ke pelanggan hasil penanganan pengaduan] end subgraph PIC T2[Menerima pengaduan by email / phone & mengevaluasi] --> D5{Memiliki/tidak memiliki jawaban} D5 --> K2[koordinasi pengaduan ke unit terkait by lisan & tertulis Nota Dinas] K2 --> T3[Tulisan Dinas] T3 --> M4[Monitoring tindak lanjut penanganan pengaduan] M4 --> T4[Tulisan Dinas] T4 --> S6[Menyampaikan ke team outbound hasil penanganan pengaduan] end subgraph UNIT_TERKAIT T5[Tulisan Dinas] --> S7[menindaklanjuti pengaduan sesuai dg bobot pengaduan sedang/berat) dim jangka waktu tertentu sesuai dg SLA yg ditetapkan] S7 --> D6([proses tindak lanjut sesuai prosedur masing-masing]) D6 --> S8[memberitahukan hasil penanganan pengaduan kpd PIC melalui lisan dan tertulis Nota Dinas, Berita Acara, Foto) sebagai dokumentasi] S8 --> S6 end D3 --> D4 D3 --> D5 D4 --> K1 D5 --> K2 R2 --> R3 S5 --> S6 S6 --> S8 </pre>																																													
11	Jumlah Pelaksana	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan jumlah personel yang secara langsung menangani proses pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area wilayah kargo dan pos.</p> <p style="text-align: center;">1. Airport Security</p> <table border="1" data-bbox="613 963 2042 1359"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>JABATAN</th> <th>KJ</th> <th>EXISTING</th> <th>BASIC</th> <th>JUNIOR</th> <th>SENIOR</th> <th>NON LISENSI</th> <th>KETERANGAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Airport Security Protection Supervisor</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>22</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Airport Security Screening Supervisor</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Airport Security Investigator</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Performance and Standar Security Coordinator</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	NO	JABATAN	KJ	EXISTING	BASIC	JUNIOR	SENIOR	NON LISENSI	KETERANGAN	1	Airport Security Protection Supervisor	11	8	0	22	20	0	-	2	Airport Security Screening Supervisor	11	4	23	6	8	0		3	Airport Security Investigator	11	1	0	0	1	0		4	Performance and Standar Security Coordinator	11	2	0	0	2	0	-
NO	JABATAN	KJ	EXISTING	BASIC	JUNIOR	SENIOR	NON LISENSI	KETERANGAN																																							
1	Airport Security Protection Supervisor	11	8	0	22	20	0	-																																							
2	Airport Security Screening Supervisor	11	4	23	6	8	0																																								
3	Airport Security Investigator	11	1	0	0	1	0																																								
4	Performance and Standar Security Coordinator	11	2	0	0	2	0	-																																							

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
5	Airport Security Protection Squad Leader	12	10	20	22	0	0	-
6	Airport Security Screening Squad Leader	12	9	23	6	8	0	-
7	Airport Security Protection Officer	13-14	180	0	22	20	0	-
8	Airport Security Screening Officer	13-14	177	8	6	23	0	-
9	Non Organik APS	0	140	49	91	0	0	-
Jumlah							0	-
2. Airport Rescue and Fire Fighting/ARFF								
NO	INSTANSI	RATING	JUMLAH LISENSI	KETERANGAN				
1	AP I	SENIOR	29	-				
		JUNIOR	0	-				
		BASIC	0	-				
2	Non Organik APS	BASIC	48	-				
3. Apron Movement Control								
NO	JABATAN	KJ	EXISTING					
			AMC	MSH	PPG			
1	Airlines Service Supervisor	11	3	3	0			
2	Apron Movement Control	12	7	3	1			
3	Data Entry Officer	12 – 14	1	0	1			
4	Aviobridge	0	0	0	15			
4. Airport Operation Landside and Terminal								
NO	JABATAN	KJ	EXISTING					
1	Passenger Service Supervisor	11	2					
2	Terminal & Landside Service Officer		19					
3	Information Service Officer	0	8					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																													
		4	Non Organik APS	0	19																																										
		5. Airport Service Improvement																																													
		NO	JABATAN	KJ	EXISTING																																										
		1	Airport Service Improvement	12-14	3																																										
		2	Customer Service and Hospitality Officer	0	5																																										
12	Jaminan Keamanan	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan pernyataan bahwa selama pengguna jasa menggunakan atau memanfaatkan pelayanan jasa kebandarudaraan, akan diberikan pelayanan semaksimal mungkin dengan tetap memperhatikan aspek keselamatan dan keamanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan.</p>																																													
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4b4b9b; color: white;"> <th data-bbox="611 675 1133 746">Fungsi</th> <th data-bbox="1133 675 1384 746">Jenis SOP</th> <th data-bbox="1384 675 2051 746">Judul SOP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="611 746 1133 818">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 746 1384 818">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 746 2051 818">Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di pelihara</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 818 1133 890">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 818 1384 890">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 818 2051 890">Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di Simpan</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 890 1133 962">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 890 1384 962">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 890 2051 962">Second Party's Audit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 962 1133 1034">Risk Management</td> <td data-bbox="1133 962 1384 1034">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 962 2051 1034">Pelaporan Profil Risiko</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1034 1133 1106">Risk Management</td> <td data-bbox="1133 1034 1384 1106">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 1034 2051 1106">Penyusunan Profil Risiko</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1106 1133 1177">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 1106 1384 1177">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 1106 2051 1177">Audit Internal Sistem Manajemen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1177 1133 1249">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 1177 1384 1249">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 1177 2051 1249">Rapat Tinjauan Manajemen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1249 1133 1321">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 1249 1384 1321">Prosedur Mutu</td> <td data-bbox="1384 1249 2051 1321">Koreksi Dan Korektif Atas Ketidaksesuaian.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1321 1133 1393">Quality Management</td> <td data-bbox="1133 1321 1384 1393">Instruksi Kerja</td> <td data-bbox="1384 1321 2051 1393">Pengawasan Sistem Manajemen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1393 1133 1465">Risk Management</td> <td data-bbox="1133 1393 1384 1465">Instruksi Kerja</td> <td data-bbox="1384 1393 2051 1465">Input Profil Risiko I-Risk</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1465 1133 1536">Risk Management</td> <td data-bbox="1133 1465 1384 1536">Instruksi Kerja</td> <td data-bbox="1384 1465 2051 1536">Input Updating Profil Risiko I-Risk</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1536 1133 1592">Risk Management</td> <td data-bbox="1133 1536 1384 1592">Instruksi Kerja</td> <td data-bbox="1384 1536 2051 1592">Penyusunan Data Dukung profil Risiko</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1592 1133 1596">Risk Management</td> <td data-bbox="1133 1592 1384 1596">Instruksi Kerja</td> <td data-bbox="1384 1592 2051 1596">Penyusunan Formulir Profil Risiko Dan Skenario Penanggulangan Kejadian Risiko</td> </tr> </tbody> </table>				Fungsi	Jenis SOP	Judul SOP	Quality Management	Prosedur Mutu	Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di pelihara	Quality Management	Prosedur Mutu	Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di Simpan	Quality Management	Prosedur Mutu	Second Party's Audit	Risk Management	Prosedur Mutu	Pelaporan Profil Risiko	Risk Management	Prosedur Mutu	Penyusunan Profil Risiko	Quality Management	Prosedur Mutu	Audit Internal Sistem Manajemen	Quality Management	Prosedur Mutu	Rapat Tinjauan Manajemen	Quality Management	Prosedur Mutu	Koreksi Dan Korektif Atas Ketidaksesuaian.	Quality Management	Instruksi Kerja	Pengawasan Sistem Manajemen	Risk Management	Instruksi Kerja	Input Profil Risiko I-Risk	Risk Management	Instruksi Kerja	Input Updating Profil Risiko I-Risk	Risk Management	Instruksi Kerja	Penyusunan Data Dukung profil Risiko	Risk Management	Instruksi Kerja	Penyusunan Formulir Profil Risiko Dan Skenario Penanggulangan Kejadian Risiko
Fungsi	Jenis SOP	Judul SOP																																													
Quality Management	Prosedur Mutu	Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di pelihara																																													
Quality Management	Prosedur Mutu	Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di Simpan																																													
Quality Management	Prosedur Mutu	Second Party's Audit																																													
Risk Management	Prosedur Mutu	Pelaporan Profil Risiko																																													
Risk Management	Prosedur Mutu	Penyusunan Profil Risiko																																													
Quality Management	Prosedur Mutu	Audit Internal Sistem Manajemen																																													
Quality Management	Prosedur Mutu	Rapat Tinjauan Manajemen																																													
Quality Management	Prosedur Mutu	Koreksi Dan Korektif Atas Ketidaksesuaian.																																													
Quality Management	Instruksi Kerja	Pengawasan Sistem Manajemen																																													
Risk Management	Instruksi Kerja	Input Profil Risiko I-Risk																																													
Risk Management	Instruksi Kerja	Input Updating Profil Risiko I-Risk																																													
Risk Management	Instruksi Kerja	Penyusunan Data Dukung profil Risiko																																													
Risk Management	Instruksi Kerja	Penyusunan Formulir Profil Risiko Dan Skenario Penanggulangan Kejadian Risiko																																													

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Inspeksi Keselamatan
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Joint Assesment
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Manajemen Perubahan
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pelaksanaan Runway Safety Team
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pengendalian Gangguan Hewan Liar
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Panitia Pembina Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (P2K3)
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Alat Pelindung Diri
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Identifikasi Bahaya, Penilaian Dan Pengendalian Risiko
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Identifikasi Peraturan perundangan K3
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Investigasi Internal Kejadian, Kecelakaan Dan Penyakit Akibat Kerja
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Izin Kerja
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Kalibrasi dan Sertifikasi Peralatan
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Komunikasi, Partisipasi Dan Konsultasi Keselamatan
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Log Out Tag Out
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pelaporan Internal
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pelatihan K3
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pemantauan Lingkungan Kerja
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Penanggulangan Keadaan Darurat Perkantoran
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K)
		Safety Management System	Prosedur Mutu	Pemantauan Kesehatan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Housekeeping
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Identifikasi Aspek Dan Dampak Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Identifikasi Jenis dan Sebaran Habitat Hewan Liar Di Sisi Udara
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Identifikasi Peraturan Lingkungan Dan Persyaratan Lainnya

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Inspeksi Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Komunikasi Internal Dan Eksternal Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pemantauan Dan Pengukuran Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Penanganan Dan Pengelolaan Air Limbah Domestik Dan STP
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan B3
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Limbah Non Berbahaya Dan Beracun Atau Sampah
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Sampah Secara Thermal
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Sumber Daya Alam
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengendalian Pencemaran Udara
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengawasan Sampah Limbah Pesawat Udara Domestik dan Inter
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Environmental Reporting System
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Penanganan Kondisi Darurat Di STP
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Penanganan Lahan Terkontaminasi Limbah
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Penyimpanan Limbah B3 Di TPS
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Pengumpulan Dan Pengangkutan Limbah B3
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Tanggap Darurat Limbah B3
		Airport Operation Airside	Prosedur Mutu	Manajemen Keselamatan Apron
		Airport Operation Airside	Prosedur Mutu	Manajemen Pengoperasian Apron
		Cargo	Prosedur Mutu	Penanganan Kargo Incoming
		Cargo	Prosedur Mutu	Penanganan Kargo Outgoing
		Airport Operation Airside	Prosedur Mutu	Pelayanan Embarkasi dan Debarkasi Haji
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Area Berbahaya
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Terhadap Engine Jet Blast / Intake

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Engine Run Up
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Push-Back & Start Engine Pesawat Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Pencegahan Bahaya Kebakaran
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Keselamatan Saat Pengisian Bahan Bakar Pesawat Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Kebersihan Apron
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Dan Penangan FOD
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Penanganan Tumpahan Bahan Bakar Bahan Pelumas
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Penangan Hazardous Material
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Penanganan Bird Strike dan Wild Animal
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Penanganan Pelanggaran Di Wilayah Kerja Airport Operation Airside
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Kelengkapan Pemasangan Wheel Chock
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Kendaraan Di Sisi Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Random Check Pas Dan Tim Di Sisi Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Dan Penanganan Jika Listrik Bandar Udara Padam Di Daerah Airside
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pemindahan GSE (Ground Support Equipment) Tidak Laik Operasi.
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengaturan Parkir Pesawat Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Komunikasi
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Passenger And Baggage Handling
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Plotting Parkir
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Penempatan Pesawat Udara Di Luar Kondisi Normal
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Reposisi Parkir Pesawat Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengoperasian Garbarata
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Pelayanan Garbarata

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Izin Kendaran Dan Peralatan Ground Support Equipment (GSE)
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan GSE
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Pemanduan Parkir Pesawat Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pencatatan Data Docking Undocking Garbarata
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Operasi Dalam Cuaca Buruk
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	IPelayanan Follow Me Car
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pemindahan Pesawat Udara Rusak
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengoperasian Timer Parking Stand (Garbarata)
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengoperasian Sepeda Di Area Sisi Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pelayanan Embarkasi dan Debarkasi Haji
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pelayanan Embarkasi dan Debarkasi Haji Gorontalo
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan pergerakan Pesawat, Kendaraan, Peralatan dan Orang di PS B1, B2 dan B3
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Keberangkatan Dan Kedatangan Penumpang Domestik
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Keberangkatan Dan Kedatangan Penumpang Inter dan Umroh
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pelaporan KPI Operasi Terkait Level Of Service
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pengawasan Pelayanan Terminal
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pemberian Jasa Informasi Terhadap Penumpang di Terminal
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Keberangkatan Dan Kedatangan Penumpang Saat Pembatasan Fasilitas
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pelaksanaan Operasional Posko Terpadu Angkutan Udara
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Penumpang Terdampak Delay atau Cancel
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pelaporan Proses Bisnis AOLT

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Passanger Holding Area
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Verifikasi Angkutan Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pengaturan Angkutan Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Penumpang RTA, RTB Dan Divert
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelaporan KPI Terkait Level Of Service
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengawasan Kesiapan Pelayanan dan Fasilitas Terminal
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengawasan Kesiapan Pelayanan dan Fasilitas Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengaturan Penumpang di Terminal & Kendaraan di Area Landside
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Penempatan Parkir Kendaraan
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Penggunaan Counter Check In (CUCS)
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengaturan Baggage Make Up
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Management Gate, Conveyor Belt dan Check In
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Pas (Public Adress System)
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan FIDS (Flight Information Display System)
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Operator Telepon
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Penerapan Silent Airport
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelaksanaan Operasional Posko Terpadu
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengukuran Proses Bisnis Googlesheet AOLT
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Angkutan Taksi Atau Sewa
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Angkutan Pemadu Moda atau Bus
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Angkutan Online (Grab Airport)
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Alur Pemesanan Angkutan Taksi atau Sewa
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Permohonan Peremajaan atau Pergantian Unit Angkutan Darat
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Contigency Penggunaan Fasilitas Pos Komando Lapangan
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Kecelakaan Melibatkan Barang Berbahaya Hazardous Material
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Latihan Personil ARFF

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Operasi Airport Rescue & Fire Fighting
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pelaksanaan Latihan Penanggulangan Keadaan Darurat
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Peralatan Api Ringan
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemindahan Pesawat Rusak (Aircraft Recovery)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanganan Aircraft Accident Include Virus atau Penyakit Menular Pada Penerbangan Internasional atau Domestik
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanganan Tumpahan Bahan Bakar Saat Refueling
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanggulangan Keadaan Darurat
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanggulangan Operasi ARFF pada Medan Berat
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengaktifan Emergency Operation Center
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Kendaraan Foam Tender
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Kendaraan Pendukung
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Kendaraan Rapid Intervention Vehicle (RIV)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Review Latihan Penanggulangan Keadaan Darurat
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Wacthroom
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Amandemen / Perubahan Dokumen AEP
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Peralatan Penunjang dan Pendukung
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemeriksaan APAR, Hydrant Box dan Hydrant Pillar
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Amandemen AEP
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Ancaman Bahaya Bahan Peledak di Pesawat atau Gedung
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan (Wet Drill)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Fisik (Physical Drill)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Kering (Dry Drill)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Partial Exercise
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Penanggulangan Keadaan Darurat (Full Scale Exercise)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Table Top

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Building Fire
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Building Fire Pada Gedung Cargo
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Domestic Fire
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Siaga I
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Siaga II
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Siaga III
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Oshkosh Type 1 CA (F2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan AFFR Jenis Riv (R1 & R2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Ambulance (A1,A2,A3)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Commando Car C1
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Morita Type IV (F5)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Oshkosh Type 1 CA (F1)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Sides Type I CA (F3)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Utility Car
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Alat Pemadam Api Ringan
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Hazardous Material
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Keadaan Darurat Peerbangan di Daerah Sulit Sekitar Bandar Udara Radius 5 Miles
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Keadaan Darurat Penerbangan di Daerah Sulit Dalam Area Bandara Udara
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Keadaan Darurat Yang disebabkan Hazard Material Dangerous Goods
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Tumpahan Bahan Bakar Pesawat Udara (Fuel Spillage)

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pencegahan Dan Perlindungan Bahaya Kebakaran
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Ambulance (A1,A2,A3)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Commando Car C1
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Combined Agent Type 1 Oshkosh (F2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Combined Agent Type 1 Sides (F3)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Combines Agent Type 1 Oshkosh (F1)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Foam Tender Type II Rosenbauer (F1 & F2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Foam Tender Type IV Morita (F5)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Nurse Tender (NT)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Utility Car
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Morita (R1 & R2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Salvage
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengujian Keandalan Kendaraan ARFF
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pertolongan Kecelakaan Pesawat Udara di dalam Area Bandara
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pertolongan Kecelakaan Pesawat Udara di Luar Area Bandara
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengecekan Hydrant Box & Hydrant Pillar
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Watchroom
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Preventive Kendaraan Nurse Tender
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengecekan Hydrant Box & Hydrant Pillar
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Uji Mutu Foam
		Customer Service	Prosedur Mutu	Penanganan Keluhan Pelanggan
		Customer Service	Prosedur Mutu	Pelaksanaan CSI

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Customer Service	Prosedur Mutu	Persiapan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Gedung Terminal
		Customer Service	Prosedur Mutu	Pengawasan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Gedung Terminal
		Customer Service	Prosedur Mutu	CS Dalam Keadaan Darurat
		Customer Service	Prosedur Mutu	Greeters Meeters
		Customer Service	Instruksi Kerja	Etiket Penampilan
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan Kunjungan Pelanggan
		Customer Service	Instruksi Kerja	Penerimaan Telepon Pelanggan
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Bangunan Terminal
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Pemeliharaan Taman Indoor Terminal
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Pemeliharaan Taman Landside Terminal
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Kebersihan Terminal Baru
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Pesawat Udara
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Fire Building
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Gempa Bumi
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Ancaman Bom
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Dan Rekonsiliasi Bagasi Tercatat SCP1 (After Check In)
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Keamanan Di SCP
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Keamanan Khusus
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Penanganan Dan Pengamanan Pencampuran Penumpang Yang Belum Dan Sudah Dilakukan Pemeriksaan Keamanan
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan di SCP Crew dan Karyawan
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Akses
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemantauan CCTV
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Barang Khusus
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Barang Secara Manual

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan ID Card Inspektur Perhubungan Udara
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan ID Card Personil Pesawat Udara (Crew)
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Orang Dengan HHMD
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Orang Secara Manual
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Pas Bandara
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Pas Visitor
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Penanganan Penumpang Yang Membawa Power Bank Dan Baterai Lithium Cadangan
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Penanganan Remote Control Toys
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Penanganan Security Item
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Penanganan Temuan LAG'S
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengamanan Akses Connecting Domestik
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengamanan Akses di Koridor Gate 4-5-6
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengamanan Akses di Lift
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengamanan Akses dikoridor Gate 1-2-3
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Exit Crew
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Exit Keberangkatan
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Exit Parkir Khusus (VIP)
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Keberangkatan (Departure)
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Kedatangan Internasional
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Keluar Kedatangan (Arrival)
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Masuk Crew & Karyawan
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses SCP Loading Dock
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses SCP Pintu Masuk Khusus Arrival
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Tangga Turun Koridor Gate (1-2-3)
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Tangga Turun Koridor Gate 4-5-6.
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan di Basement
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengamanan Lokasi Kejadian

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Dan Pengawasan Personil Oleh Security Screening Squad Leader
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Dan Pengawasan Personil Oleh Team Leader
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Keamanan Flow Orang Dan Barang
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengisian Check List Data Prohibited Items
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Penyisiran
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Petugas Walking Patrol One
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Petugas Walking Patrol Two
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengendalian Prohibited Item
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Penanganan Pembawaan Pengisi Baterai Portable Dan Baterai Lithium Cadangan ke dalam Pesawat Udara
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Keamanan Barang Dagangan (Merchandise) & Barang Perbekalan(Supplies)
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengamanan Akses Masuk Airside dan Pengamanan Perimeter
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengamanan Asset Perusahaan
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengamanan Publik Area
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Gedung Kargo
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Penggunaan Area Parkir Kendaraan Tamu VIP atau VVIP di Kedatangan Bandar Udara
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Penanganan Demonstrasi Atau Huru-Hara
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Akses Masuk Daerah Keamanan Terbatas Terminal Kargo Baru
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Walking Patrol Di Area Terminal Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Patroli Mobile One
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Operator CCTV Gedung Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Operator CCTV
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Patroli Mobile Three
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Patroli Mobile Two

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Barang Secara Manual Di Akses Masuk Sisi Udara
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Kendaraan Di Akses Masuk Sisi Udara
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Orang Secara Manual Di Akses Masuk Sisi Udara
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Penanganan Barang Temuan Yang Dicurigai Bom
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan di Kantor Airport Security Department
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan di Pos Pengendapan Taxi & Rent Car
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Drop Zone
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Kantor Cabang
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Lalu Lintas Angkutan Lebaran, Natal dan tahun Baru
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Parkir Khusus (VIP)
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Pelataran Parkir
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Rumah Dinas GM
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengendalian Akses Masuk Di Pos II
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengendalian Jalan Masuk (Acces Control)
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengendalian Penggunaan Pas Visitor
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Pick Up Zone
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Toll Gate Bandara
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Akses Khusus Bridger Pertamina
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Baddo-Baddo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos In Coming Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Jaga Power House & Intalasi Air
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk & Keluar Kendaraan Dari Terminal Incoming Kargo Dan Pos
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk Kendaraan Dari Terminal Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk Kendaraan Menuju Terminal Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk Kendaraan Regulated Agent

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Operasional I & Pos Operasional II
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Out Going Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Runway 03
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Runway 21
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Runway 21
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Sierra Papa
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Posko Reaksi Cepat
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Walking Patrol Di Area Terminal Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Akses Gate 6 dan 7
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Penanganan Penumpang Yang Tidak Patuh
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Penyisiran Daerah Steril
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengawasan dan Penanganan Akses Boarding Gate
		Civil Airside	Prosedur Mutu	Keselamatan Pekerjaan di Area Pergerakan Pesawat Aircraft Movement Area Works Safety
		Civil Airside	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Fasiilitas Airside
		Civil Airside	Prosedur Mutu	Penerbitan Method Of Working Plan (MOWP)
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Inspeksi Landasan
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Keselamatan Kerja Bagi Pekerja Kontruksi Perbaikan di Air Side
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pekerjaan Kebersihan Sampah Air Side
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pekerjaan Overlay Runway dan Taxiway
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pekerjaan Pembersihan Rubber Deposit
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pekerjaan Pemotongan Rumput Area Airstripe
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pekerjaan Pengecatan Marka
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pembersihan Standing Water
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pembersihan Tumpahan Oli di Apron
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Kebersihan Landasan & Taxiway Dengan Runway Sweeper
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Pagar Bandara

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Saluran Drainase Airside
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pengetesan Kekesatan
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pengontrolan Object Obstacle
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pengukuran Kekesatan Permukaan Landasan
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Perbaikan Konstruksi Landasan (Weak Spot)
		Non Terminal & Landscape Facilities	Prosedur Mutu	PEMELIHARAAN FASILITAS LAND SIDE
		Non Terminal & Landscape Facilities	Prosedur Mutu	LANGKAH EMERGENCY PENANGANAN SALURAN SISI UDARA DAN DARAT GEDUNG TERMINAL PENUMPANG
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Rutin Dan Perbaikan Ringan (Insidentil) Fasilitas Land Side
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pengecatan Dinding
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pengecatan Marka
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Perbaikan Jalan Dan Pelataran Parkir
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Perbaikan Pagar
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Perbaikan Plafond Bangunan
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pengecatan Lantai menggunakan Cat Epoxy
		Electrical	Prosedur Mutu	Airfield Lighting System
		Electrical	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Sistem Transmisi & Distribusi
		Electrical	Prosedur Mutu	Sistem Catu Daya Listrik
		Electrical	Prosedur Mutu	Sistem Panel Kontrol
		Electrical	Prosedur Mutu	Penerbitan Method Of Working Plan (MOWP)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Approach Lighting System
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Apron Flood Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Automatic Change Over Switch
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Building Automatic Ssystem (BAS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan CCR
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Control Desk (ALCMS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan DC Power Supply

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Generator Set (Genset)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Instalasi Listrik Indoor
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Instalasi Listrik Outdoor
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Panel Tegangan Menengah
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Panel Tegangan Rendah (TR)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Precision Approach Path Indicator (PAPI)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Runway Edge Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Sequence Flashing Light (SQFL)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Taxiway Edge Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Transformator
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Uninterruptible Power Supply (UPS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Automatic Change Over Switch
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengeoperasian Cubicle Panel Tegangan Menengah
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Sequence Flashing Light (SQFL)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Taxiway Edge Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Approach Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Apron Flood Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Automatic Change Over Switch
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Building Automatic System (BAS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Constant Current Regulator
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Control Desk (ALCMS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Fasilitas Runway Edge Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Genset
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Panel Tegangan Rendah
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Precision Approach Path Indicator (PAPI)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Taxiway Edge Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Uninterruptable Power Supply (UPS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Runway End Light

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Runway Threshold Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Runway End Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Runway Threshold Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Perbaikan Tahanan Isolasi AFL
		Mechanical	Prosedur Mutu	Kalibrasi, Tera & Sertifikasi Peralatan Mekanikal
		Mechanical	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Peralatan Mekanikal
		Mechanical	Prosedur Mutu	Pengoperasian Peralatan Mekanikal
		Mechanical	Prosedur Mutu	Perbaikan Peralatan Mekanikal
		Mechanical	Prosedur Mutu	PENANGAN SUMBATAN SALURAN AIR KOTOR BEKAS TENANT DI GEDUNG TERMINAL PENUMPANG
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Perlatan Mekanikal
		Mechanical	Instruksi Kerja	IK Pebaikan Sewage Treatment Plant (STP)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Escalator
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pegoperasian Traktor Mower
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan AC Splite
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan AHU (Air Handling Unit)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Aviobridge (Garbarata)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Chiller
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Conveyor Belt
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Conveyor Pallet
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Cooling Tower
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Elevator (Lift)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Escalator
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan FCU (Fan Coil Unit)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Gondola
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Pompa CHWP - CWP
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Pompa Deep Weel
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Runway Sweeper

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Swage Treatment Plant (STP)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Timbangan
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Tractor Mower
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Truk Sampah
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Truk Tangki Air
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Vibrator Roller
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Water Treatment Plant (WTP)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan System Hydrant
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian AC Splite
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Aviobridge (Garbarata)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Chiller
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian CHWP - CWP
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Conveyor Belt
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Conveyor Pallet
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Cooling Tower
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Elevator (Lift)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian FCU (Fan Coil Unit)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Gondola
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Runway Sweeper
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Timbangan
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Truk Sampah
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian Truk Tangki Air
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian STP
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengoperasian System Hydrant
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan AC Splite
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan AHU (Air Handling Unit)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Aviobridge (Garbarata)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Chiller

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Conveyor Belt
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Conveyor Pallet
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Conveyor Timbangan
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Cooling Tower
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Elevator
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Escalator
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan FCU (Fan Coil Unit)
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Gondola
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Incenerator
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Kendaraan Operasional
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Pompa CHWP dan CWP
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Pompa Deep Well
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Runway Sweeper
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Sewage Treatment Plant (STP)
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Tractor Mower
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Truk Sampah
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Trusk Tangki Air
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Vibrator Roller
		Mechanical	Instruksi Kerja Perbaikan Water Treatment Plant (WTP)
		Mechanical	Instruksi Kerja Penanganan Sumbatan Saluran Air Kotor/Bekas Toilet Dan Mushola
		Mechanical	Instruksi Kerja Pengawasan Penanganan Sumbatan Saluran Air Kotor / Bekas Tenant Di Gedung Terminal Penumpang
		Information, Communication and Technology	Prosedur Mutu Pemeliharaan Peralatan Elektronika Bandara
		Information, Communication and Technology	Prosedur Mutu Sertifikasi Peralatan Airport Technology Section
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja Pemeliharaan Access Door System

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan BCMS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Bird Deterrent System
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan CCTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan ETD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan FIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Fire Alarm
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan HHMD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan IPTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Jaringan Data
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Master Clock
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan MATV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan PABX
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan PAS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan PIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Radio Komunikasi (Sewa)
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Videotron

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan WTMD (Sewa)
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Access Door System
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan BCMS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Bird Deterrent
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan CCTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan ETD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan FIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Fire Alarm
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan HHMD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan IPTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Jaringan Data
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Master Clock
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan PABX
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan PAS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan PIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Radio Komunikasi (Sewa)

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Videotron
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan WTMD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan X-Ray
		Aero Marketing	Prosedur Mutu	Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) Dalam Tiket (PSC ON TICKET)
		Aero Marketing	Prosedur Mutu	Penagihan PJP4U, Aviobridge, Counter Domestik Dan Internasional Penerbangan Berjadwal
		Aero Marketing	Prosedur Mutu	Penagihan Konsesi EMPU, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering
		Aero Marketing	Prosedur Mutu	Perpanjangan Perjanjian Kerjasama Mitra Usaha
		Aero Marketing	Prosedur Mutu	Seleksi Mitra Usaha
		Aero Marketing	Instruksi Kerja	Pelaksanaan Pungutan Penjualan Tunai Unschedule Flight
		Aero Marketing	Instruksi Kerja	Upload Tagihan PJP4U, Aviobridge dan Counter Domestik & Internasional Penerbangan Berjadwal
		Aero Marketing	Instruksi Kerja	Verifikasi Data Penumpang Wajib Bayar PJP2U (Paying Pax) Pada POT System
		Aero Marketing	Instruksi Kerja	Upload Tagihan Konsesi Empu, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Parkir Berlangganan Mitra dan Internal
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Pelayanan New Normal Mitra Usaha Tenant
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Pengelolaan Komersial Angkutan Darat
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Penagihan Konsesi EMPU, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Perpanjangan Perjanjian Kerjasama Mitra Usaha
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Seleksi Mitra Usaha
		Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Monitoring Operasional Gerai Mitra Usaha
		Non Aero Marketing	Instruksi Kerja	Upload Tagihan Konsesi Empu, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Non Aero Marketing	Instruksi Kerja	Pelaksanaan Monitoring Operasional Gerai Mitra Usaha
		Asset Management	Prosedur Mutu	Pencatatan Aset
		Asset Management	Prosedur Mutu	Pencatatan LVA
		Asset Management	Prosedur Mutu	Permintaan Barang Persediaan ATK Melalui Reservation Slip
		Asset Management	Prosedur Mutu	Permintaan Persediaan BBM
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Kapitlisasi Penerimaan Aset Transfer
		Asset Management	Prosedur Mutu	Pencatatan Transfer Aset Ke Bandara Lain
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Inventarisasi Aset Tetap
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Penghapusan Aset Tetap
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Kapitalisasi Aset Tetap Yang Tidak Tercatat
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Ruislag Aset Tetap
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Pengeluaran Barang Persediaan
		Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Stock Opname Barang Persediaan
		Finance	Prosedur Mutu	Kompensasi Security Deposit Piutang Mitra
		Finance	Instruksi Kerja	Kompensasi Security Deposit Atas Piutang Mitra
		Human Capital	Prosedur Mutu	Perencanaan Anggaran Biaya Pegawai
		Human Capital	Prosedur Mutu	Perencanaan Kebutuhan RKA Diklat Pegawai
		Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Administrasi Pengadaan Tenaga Outsourcing
		Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Administrasi Pengajuan Cuti Tahunan
		Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Kelebihan Jam Kerja (KJK)
		Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Mutasi Pegawai
		Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Pinjaman Yakkap I
		Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Restitusi
		Human Capital	Prosedur Mutu	Proses Pelaksanaan Siswa Praktek Kerja Lapangan
		General Services	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Fasilitas Non Teknik
		General Services	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Kendaraan Dinas
		General Services	Prosedur Mutu	Penerimaan Tamu

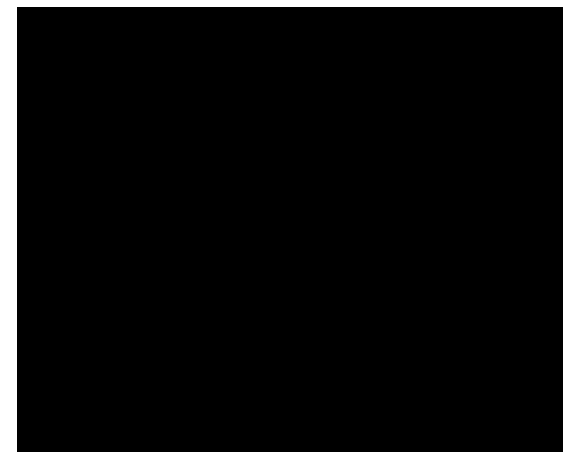
NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		General Services	Prosedur Mutu	Pengajuan SPJ
		General Services	Prosedur Mutu	Penyediaan ATK Persediaan
		General Services	Prosedur Mutu	Penyediaan Permakanan
		General Services	Prosedur Mutu	Permohonan Peminjaman Kendaraan
		Legal	Prosedur Mutu	Pembuatan Evaluasi Hukum
		Legal	Prosedur Mutu	Pemberian Bantuan Hukum Bagi Pegawai
		Legal	Prosedur Mutu	Permohonan Pembuatan Kontrak
		Legal	Prosedur Mutu	Pembuatan Surat Keputusan Tentang Pembentukan Panitia, Tim, Kelompok Kerja, Kelompok Kerja Pendampingan Mitra Kerja
		Corporate Social Responsibility	Prosedur Mutu	Program Bina Lingkungan
		Corporate Social Responsibility	Prosedur Mutu	Program Kemitraan
		Communication	Prosedur Mutu	Media Handling Saat Pelaksanaan Posko
		Communication	Prosedur Mutu	Peliputan Media
		Communication	Prosedur Mutu	Pemasangan Spanduk Dan atau Baliho atau Banner Serta Materi Promosi Liannya oleh pihak Eksternal di area Bandara
		Communication	Prosedur Mutu	Pembuatan Profil Bandara Rutin
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Evaluasi Proposal Dan Kajian Kelayakan Bantuan Bina Lingkungan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Evaluasi Proposal dan Kajian Kelayakan Bantuan Kemitraan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Monitoring Pemanfaatan Bantuan Bina Lingkungan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Monitoring Pemanfaatan Pinjaman Kemitraan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyaluran Bantuan Bina Lingkungan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyaluran Pinjaman Kemitraan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyelenggaraan Program Kemitraan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyelenggara Program Bina Lingkungan
		Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyusunan Kerja Dan Anggaran Tahunan Program Bina Lingkungan
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pengajuan Penerbitan NOTAM.

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Permohonan Amandemen AIP
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pelaporan Kejadian (Incident, Accident termasuk Bird Strike)
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Implementasi Global Reporting Format (GRF)
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Manajemen Operasi Berbasis Traffik
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pelayanan Keberangkatan Penumpang
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pelayanan Kedatangan Penumpang
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pelayanan Penerbangan Tidak Berjadwal
		Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pelayanan Asuransi Penumpang
		Others	Prosedur Mutu	Penerbitan Dan Penggunaan Pas Bandara di Lingkup PPUPG
		Others	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Orang Kendaraan Proyek Dan Truk Material di Lingkup PPUPG
		Others	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Proyek di Lingkup PPUPG
		Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Sisi Darat Avsec dan BKO
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan RTA, RTB Dan Divert
<p>Dokumen Service Level Agreement (SLA) Bandar Udara Berupa Pelayanan Teknis Penanganan Pesawat Udara di Darat (Ground Handling) yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Menara Angkasa Semesta Nomor: AP.I.30/KB.03/2023/GM.UPG 2. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Natra Abadi Nugraha Utama Nomor: AP.I.34/KB.03/2023/GM.UPG 3. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lintas Megantara Nomor: AP.I.33/KB.03/2023/GM.UPG 4. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Gapura Angkasa Nomor: AP.I.31/KB.03/2023/GM.UPG 5. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lion Group Nomor: AP.I.35/KB.03/2023/GM.UPG 6. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Prathita Titian Nusantara Nomor: AP.I.32/KB.03/2023/GM.UPG 				

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
13	Jaminan Pelaksana	<p data-bbox="613 300 891 328">Maklumat Pelayanan</p> <div data-bbox="613 368 1868 1187" style="border: 2px solid #00AEEF; padding: 20px; text-align: center;">  <h2 data-bbox="920 536 1547 584">MAKLUMAT PELAYANAN</h2> <p data-bbox="759 624 1715 919">“Dengan ini, kami PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar di Maros menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan standar pelayanan jasa kebandarudaraan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan perundang – undangan.</p> <p data-bbox="1028 938 1438 1011">Maros, Agustus 2024 General Manager PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin</p>  <p data-bbox="1144 1091 1323 1114">Minggu E.T Gandeugai</p> </div>
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p data-bbox="613 1281 2033 1385">Sebagai langkah konkrit dalam memberikan keamanan dan keselamatan jasa Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin telah melakukan prosedur keamanan dan keselamatan dengan sesuai ketentuan yang berlaku dan berpedoman pada dokumen :</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																																																										
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dokumen Airport Emergency Plan (AEP) Nomor : Versi 5.0 Tahun 2023 ➤ Dokumen Airport Security Programme (ASP) Nomor : Versi 0.6 Tahun 2023 ➤ Dokumen Aerodrome Manual (AM) Nomor : Versi 5.0 Tahun 2020 (Versi 6.0 proses pengesahan DBU) ➤ Dokumen SMS Manual Nomor : Versi 5.0 Tahun 2020 (Versi 6.0 proses pengesahan DBU) 																																																																																																										
14	Evaluasi Kinerja Lapangan	<p style="text-align: center;">1. Evaluasi hasil kerja personil yang bertugas memberikan pelayanan sesuai dengan capaian kinerja</p> <p style="text-align: center;">SUMMARY PENILAIAN KINERJA PERSONNEL BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN BULAN.....TAHUN....</p> <p>NAMA NIK JABATAN</p> <table border="1" data-bbox="613 914 2002 1375"> <thead> <tr> <th rowspan="2">NO</th> <th rowspan="2">KRITERIA PENILAIAN</th> <th colspan="5">PENILAIAN KE-</th> <th rowspan="2">RATA-RATA PER BULAN</th> <th rowspan="2">TOLAK UKUR</th> <th rowspan="2">BOBOT</th> <th rowspan="2">NILAI</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	NO	KRITERIA PENILAIAN	PENILAIAN KE-					RATA-RATA PER BULAN	TOLAK UKUR	BOBOT	NILAI																																																																																															
NO	KRITERIA PENILAIAN	PENILAIAN KE-					RATA-RATA PER BULAN	TOLAK UKUR	BOBOT					NILAI																																																																																														

NO	KOMPONEN	KETERANGAN									
		TOTAL KESELURUHAN									
		<p>PEMBERI NILAI</p> <p>NAMA</p> <p>2. Masukan dari pengguna jasa menyangkut keluhan terhadap penyelesaian layanan melalui Contact Center 172</p> <p>3. Hasil pengawasan oleh regulator terkait pelayanan jasa kebandarudaraan.</p>									



DATA BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN

A. Data Umum Bandar Udara

Nama Bandar Udara	: BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR
Penyelenggara Bandar Udara	: PT ANGKASA PURA I
Alamat Bandar Udara	: Jl.Airport No.1 Maros
Fasilitas Sisi Udara	
a. Runway 13-31	: 2.500 x 45 m
b. Runway 03-21	: 3.202 x 45 m
c. Taxiway	: Exit Taxiway 3 (198 x 23 m, 198 x 23 m, 318 x 23 m) Paralel Taxiway 1 318 x 23; Taxiway Light 10 159,5 x 23 m
d. Apron	: 1051 x 167 m
e. Strip Runway	: Airstrip Runway 198 x 23 m ; Runway Light 406,5 x 23 m
f. RESA	: ada
g. Shoulder	: ada
h. Marka	: ada
Fasilitas Alat Bantu Pendaratan Visual	: Marka, lighting, PAPI

B. Data Fasilitas Domestik

Luas Terminal Domestik	: 102.009,02 m ²
Kapasitas Ideal Terminal Domestik	: 15.500.000 /tahun
Luas area utilitas	: 110.786 m ²
Luas area komersial domestik	: 12.474 m ²
Jumlah <i>check-in counter</i> domestik	: 32 counter
Luas ruang tunggu keberangkatan domestik	: 24.728,99 m ²
Luas area pengambilan bagasi	: 9.676,064 m ²
Luas area parkir kendaraan	: 117.152 m ²
Kapasitas parkir kendaraan	: R2 : 4900, R4 : 1.631, R6 : 62
Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan domestik	: 2.465 unit

Jumlah trolley	: 1.567 unit
Jumlah conveyor baggage claim domestic	: 5 unit
Jumlah garbarata	: 12 unit

C. Data Fasilitas Terminal Internasional

Luas Terminal Internasional	: 2164,96 m ²
Kapasitas Ideal Terminal Internasional	: 2.566.561/tahun
Luas area utilitas internasional	: 64.824 m ²
Luas area komersial internasional	: 3.112 m ²
Jumlah check-in counter internasional	: 6 counter
Luas ruang tunggu keberangkatan internasional	: 11.071,71 m ²
Luas area pengembalian bagasi	: 2.105,00 m ²
Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan internasional	: 567 unit
Jumlah trolley	: 1.567 unit
Jumlah conveyor baggage claim internasional	: 1 unit
Jumlah garbarata	: 12 unit

D. Data Fasilitas Umum

Tempat parkir	: 89.897 m ²
Jumlah Trolley	: 1.567

E. Data Fasilitas Pengguna Berkebutuhan Khusus

Travellator	: 0
Toilet	: 16
Tangga miring (Ramp)	: 2

F. Data Fasilitas Yang Memberikan Nilai Tambah

ATM	: 3
Mushola	: 5

Nursery room	: 6
Tenant	: 43
Restoran	: 43
Smoking room	: 1
Internet/wifi	: 11
Fasilitas bermain anak	: 1
Charging station	: 15
Kursi Charging	: 3
Fasilitas air minum	: 1
Lounge eksekutif	: 1
Fasilitas self check-in	: 12
Golf car	: 4

